EPSON
EXCEED YOUR VISION

EM-930C

スタートアップガイド

プリンタ本体の準備

プリンタソフトウェアのインストール

基本的な使い方

インクの交換とメンテナンス

困ったときは

電子マニュアルのご案内

付録

もっと詳しく知りたいときは…

ユーザーズガイドへ

コンピュータの画面上で見る電子マニュアルです。



―― 本書はプリンタの近くに置いてご活用ください。――

4105147-00
C01

マニュアルの使い方

本製品には、次のマニュアルが同梱されています。
以下の順番でお読みください。

1 『はじめにお読みください』

同梱物の確認と保護具の取り外しについて説明しています。

本書

2 準備／基本的な使い方は… 『スタートアップガイド』

プリンタの準備、基本的な使い方、電子マニュアルの見方について説明しています。
プリンタソフトウェアは、必ず本書の手順に従ってインストールしてください。



3 目的に合わせて

もっと詳しい情報は… 電子マニュアル 『ユーザーズガイド』

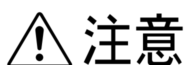
本製品の詳しい使い方やトラブルの対処方法を説明しています。『ユーザーズガイド』は、プリンタドライバと同時にインストールされます。

☞ 本書 48 ページ「ユーザーズガイドの見方」



本書中のマークについて

本書では、いくつかのマークを用いて重要な事項を記載しています。それぞれのマークには次のような意味があります。

	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。		この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、プリンタ本体が損傷する可能性が想定される内容を示しています。
	お取り扱い上、必ずお守りいただきたいこと(操作)、知っておいていただきたいことを記載しています。		関連した内容の参照ページを示しています。

安全にお使いいただくために

- 本製品を安全にお使いいただくために、製品をお使いになる前には、必ず本書および製品に添付されておりますその他の取扱説明書をお読みください。
- 本書および製品添付のその他の取扱説明書は、製品の不明点をいつでも解決できるように、手元に置いてお使いください。
- 本書および製品添付のその他の取扱説明書では、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作・お取り扱いについて、次の記号で警告表示を行っています。内容をよくご理解の上で本文をお読みください。



この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

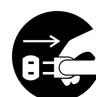
また、お守りいただく内容の種類を次の絵記号で区分し、説明しています。
内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

	この記号は、してはいけない行為（禁止行為）を示しています。
	この記号は、分解禁止を示しています。
	この記号は、濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。
	この記号は、製品が水に濡れることの禁止を示しています。
	この記号は、電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。

安全上のご注意



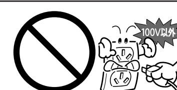
煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。
感電・火災の原因となります。
すぐに電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。
お客様による修理は危険ですから絶対にしないでください。



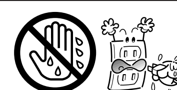
（取扱説明書で指示されている以外の）分解や改造はしないでください。
けがや感電・火災の原因となります。



表示されている電源（AC100V）以外は使用しないでください。
指定外の電源を使うと、感電・火災の原因となります。



濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。
感電の原因となります。



⚠警告

破損した電源コードを使用しないでください。
感電・火災の原因となります。電源コードを取り扱う際は、次の点を守ってください。
- 電源コードを加工しない
- 電源コードの上に重いものを載せない
- 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない
- 熱器具の近くに配線しない

電源コードが破損したら、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。

電源コードのたこ足配線はしないでください。
発熱し火災の原因となります。
家庭用電源コンセント（AC100V）から電源を直接取ってください。

電源プラグの取り扱いには注意してください。
取り扱いを誤ると火災の原因となります。
電源プラグを取り扱う際は、次の点を守ってください。
- 電源プラグはホコリなどの異物が付着したまま差し込まない
- 電源プラグは刃の根元まで確実に差し込む

通風口など開口部から、内部に金属類や燃えやすいものなどを差し込んだり、落としたりしないでください。
感電・火災の原因となります。

異物や水などの液体が内部に入った場合は、そのまま使用しないでください。
感電・火災の原因となります。
すぐに電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。

⚠注意

小さなお子さまの手の届く所には、設置、保管しないでください。
落ちたり、倒れたりして、けがをするおそれがあります。

不安定な場所（ぐらついた台の上や傾いた所など）に置かないでください。
落ちたり、倒れたりして、けがをするおそれがあります。

他の機械の振動が伝わる所など、振動しがちな場所には置かないでください。
落下によって、そばにいる人がけがをするおそれがあります。

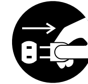
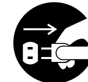
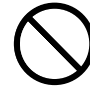
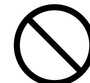
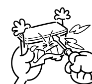
湿気やホコリの多い場所に置かないでください。
感電・火災のおそれがあります。

本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。
特に、小さなお子さまのいる家庭ではご注意ください。倒れたり、壊れたりしてけがをするおそれがあります。

本製品の通風口をふさがないでください。
通風口をふさぐと内部に熱がこもり、火災のおそれがあります。次のような場所には設置しないでください。
- 押し入れや本箱などの風通しが悪くて狭い所
- じゅうたんや布団の上
- 毛布やテーブルクロスのような布をかけない

また、壁際に設置する場合は、壁から10cm以上のすき間をあけてください。

⚠注意

連休や旅行などで長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。	
本製品を移動する場合は、安全のために電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜き、すべての配線を外したことを確認してから行ってください。	
電源プラグは、定期的にコンセントから抜いて刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。 電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災の原因となるおそれがあります。	 
各種コード（ケーブル）は、取扱説明書で指示されている通りの配線をしてください。 配線を誤ると、火災のおそれがあります。	
• **インクカートリッジを交換するときは、インクが目に入ったり皮膚に付着しないように注意してください。** 目に入った場合はすぐに水で洗い流し、皮膚に付着した場合はすぐに水や石けんで洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症をおこすおそれがあります。万一、異状がある場合は、直ちに医師にご相談ください。 • **インクカートリッジを分解しないでください。** • **インクカートリッジは強く振らないでください。** 強く振ったり振り回したりすると、カートリッジからインクが漏れることがあります。 • **インクカートリッジは、子供の手の届かないところに保管してください。またインクは飲まないでください。**	       

設置上のご注意

⚠注意

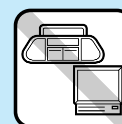
本プリンタは、次のような場所に設置してください。

水平で安定した場所	風通しの良い場所	次の気温と湿度の場所
水 平		10~35℃ 20~80%

本プリンタは精密な機械・電子部品で作られています。次のような場所に設置すると動作不良や故障の原因となりますので、絶対に避けてください。

直射日光の当たる場所	ホコリや塵の多い場所	温度変化の激しい場所
湿度変化の激しい場所	火気のある場所	水に濡れやすい場所
揮発性物質のある場所	冷暖房機具に近い場所	震動のある場所
ベンジン		震 動

- テレビ・ラジオに近い場所には設置しないでください。本機は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）基準に適合しておりますが、微弱な電波は発信しております。近くのテレビ・ラジオに雑音を与えることがあります。
- 静電気の発生しやすい場所でお使いになるときは、静電防止マットなどを使用して、静電気の発生を防いでください。
- 本機を「プリンタ底面より小さな台」の上には設置しないでください。プリンタ底面のゴム製の脚が台からはみ出ていると、内部機構に無理な力がかかり、印刷や紙送りに悪影響を及ぼします。必ずプリンタ本体より広い平らな面の上に、プリンタ底面の脚が確実に載るように設置してください。



もくじ

安全にお使いいただくために 1
各部の名称とはたらき 6

セットアップ編

プリンタ本体の準備

プリンタの設置 10
インクカートリッジの取り付け 12
プリンタとコンピュータの接続 14

プリンタソフトウェアのインストール

Windows でのインストール 18
Macintosh でのインストール 22

使い方編

基本的な使い方

用紙のセット 26
基本的な印刷方法 28
印刷の中止方法 30
便利な印刷機能 32

インクの交換とメンテナンス

インクカートリッジの交換方法 34
印刷品質が低下したときは① 38
印刷品質が低下したときは② 40
長期間使用しないときは 41

困ったときは

プリンタが動作・給紙・印刷しない 42
Windows 98/Me-USB 接続でインストール・印刷できない 44
本書に記載されていないトラブルを解決したい 46
どうしても印刷できないときは 47

電子マニュアルのご案内

ユーザーズガイドの見方 48

付 録

専用紙のご紹介 52
接続するケーブルについて 53
Windows-USB 接続のシステム条件 54
DOS 環境でご利用の場合は 55
サービス・サポートのご案内 58

FAX オーダーシート .... 巻末
修理依頼票 .... 巻末

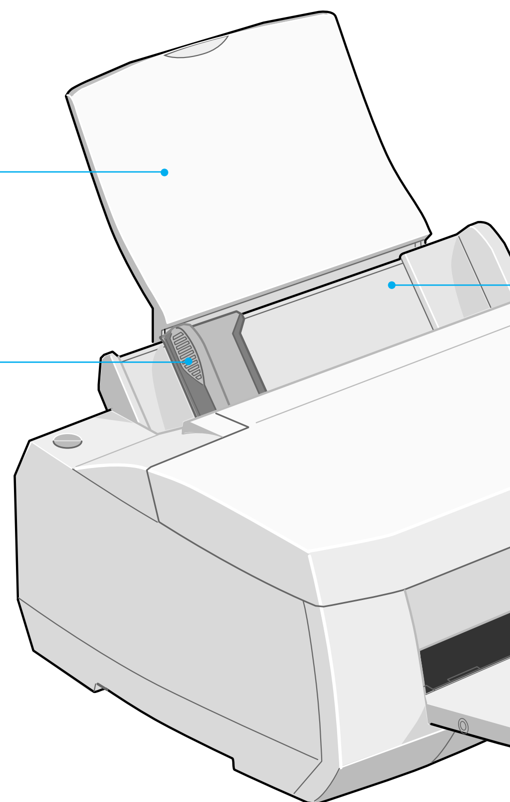
各部の名称とはたらき

用紙サポート

印刷するための用紙を支えます。

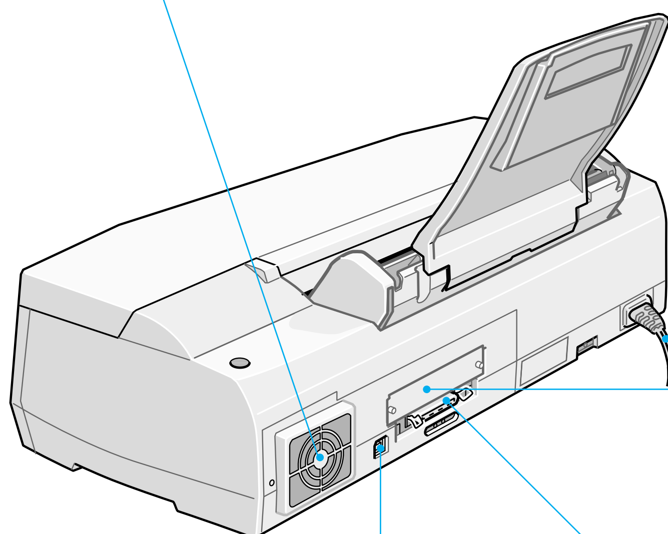
エッジガイド

用紙が斜めに挿入されないように用紙の側面に合わせます。



通風口

プリンタの過熱を防ぐため、内部で発生する熱を放出します。
プリンタの据置の際には、通風口をふさがないようにしてください。
また通風口のそばに燃えやすい物を置かないでください。



電源コード

AC100V の電源に接続します。

コネクタカバー

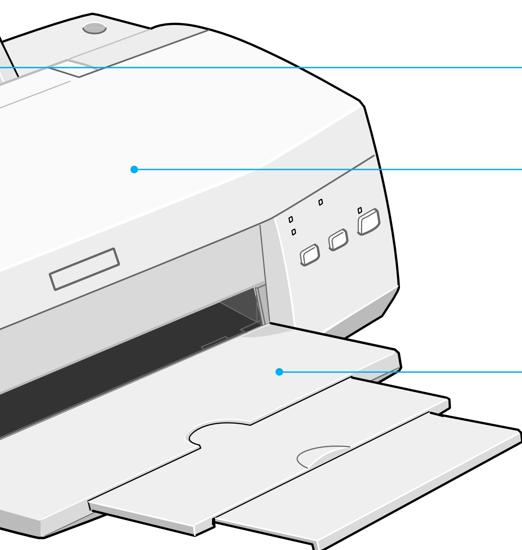
オプションのインターフェイスカードを取り付けるときに外します。

USB インターフェイスコネクタ

コンピュータからのUSBケーブルを接続するコネクタです。

パラレルインターフェイスコネクタ

コンピュータからのパラレルインターフェイスケーブルを接続するコネクタです。



オートシートフィーダ

セットされた用紙を自動的に給紙します。

プリンタカバー

インクカートリッジの取り付けや交換時に開きます。
通常は閉めて使います。

排紙トレイ / 排紙サポート

印刷された用紙を保持します。

インクカートリッジ交換位置

インクカートリッジの取り付け時や交換時に、プリントヘッドがこの位置に移動します。

インクカートリッジ固定カバー

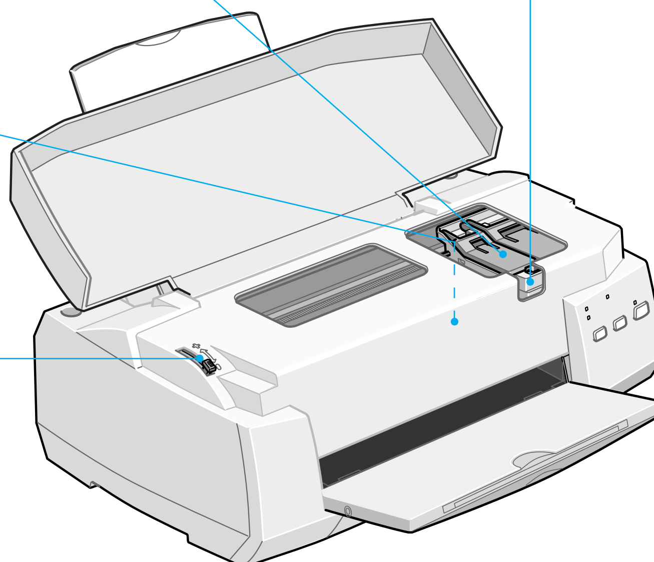
インクカートリッジの取り付け時や交換時に操作します。上記以外のときは、絶対に開けないでください。左側が黒インクカートリッジ固定カバー、右側がカラーインクカートリッジ固定カバーです。

プリントヘッド

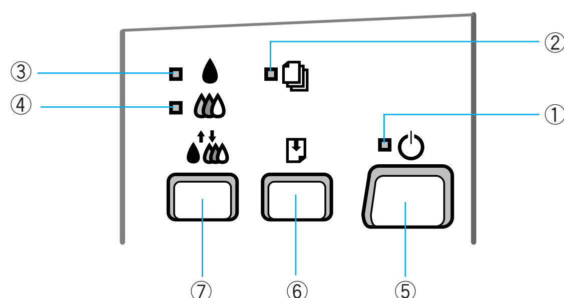
インクを用紙に吐出する部分です。
外部からは見えません。

アジャストレバー

プリントヘッドと用紙の間隔を切り替えます。
通常は〈0〉位置で使います。厚い用紙の場合は〈+〉位置に切り替えてください。



操作パネルについて



① 電源 ランプ

印刷可能状態のときに点灯し、データの受信処理中、インクカートリッジ交換作業中、およびクリーニング中に点滅します。

② 用紙チェック ランプ

給紙動作後、用紙がないときに点灯し、紙詰まりのときに点滅します。

③ 黒インクエンド ランプ

黒インクが残り少なくなると点滅し、インクがなくなると点灯します。

④ カラーインクエンド ランプ

カラーインクが残り少なくなると点滅し、インクがなくなると点灯します。

⑤ 電源 スイッチ

プリンタの電源をオン / オフします。

⑥ 給紙 / 排紙 スイッチ

用紙を給紙、または排紙します。

⑦ インクメンテナンス スイッチ

3秒間押したままにすると、プリントヘッドのクリーニングを行います。またインクエンドランプ点滅および点灯時に3秒間押すと、インクカートリッジ交換位置へプリントヘッドが移動します。

セットアップ編

●プリンタ本体の準備 P.10
●プリンタソフトウェアのインストール P.18

プリンタの設置

1

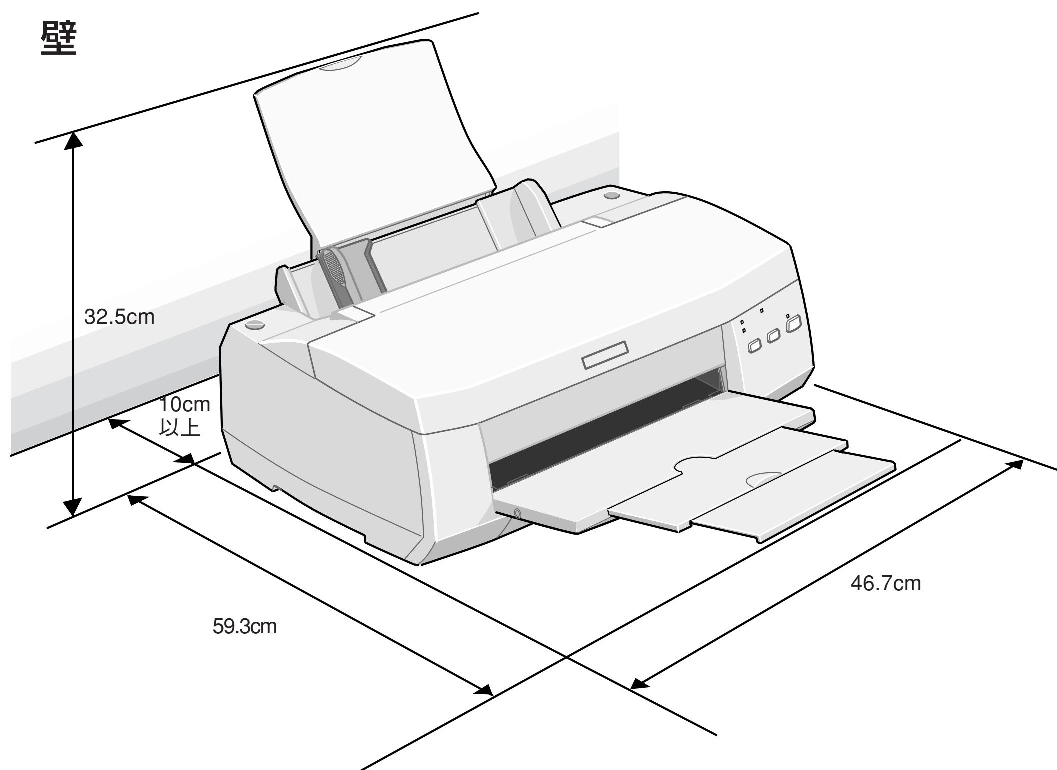
プリンタに取り付けられている保護テープや保護材をすべて取り外してあることを確認します。

取り外し方については、『はじめにお読みください』をご覧ください。

2

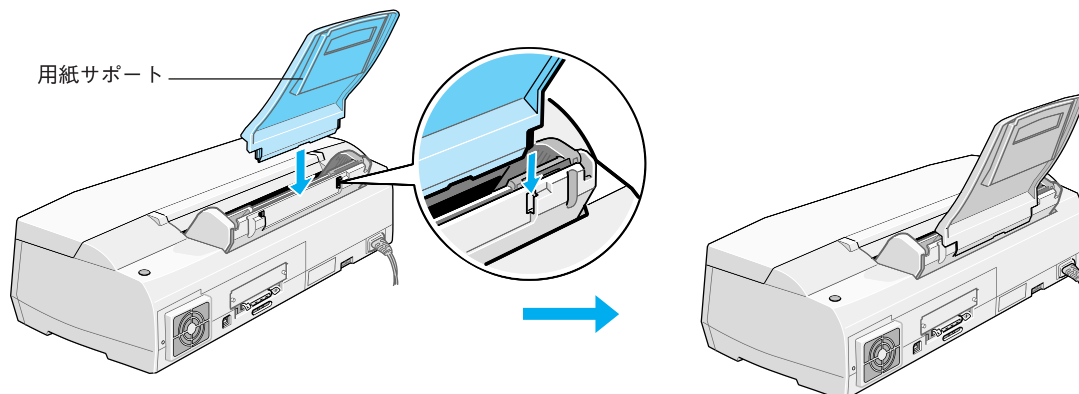
設置スペースを確保してプリンタを設置します。

壁際に設置する場合は、壁から10cm以上のすき間をあけてください。



3 用紙サポートを取り付けます。

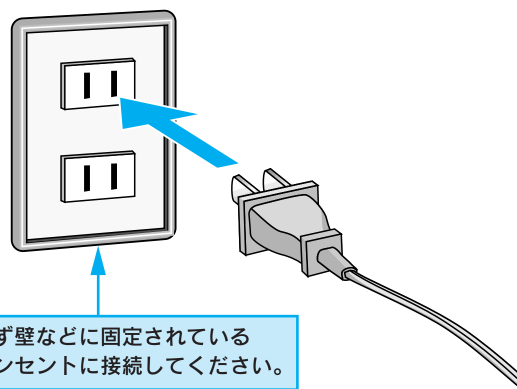
図の溝の部分に差し込みます。



4 AC100Vのコンセントに電源プラグを接続します。

注意

電源プラグをコンピュータの背面のコンセントや、スイッチのあるコンセントに接続しないでください。プリントヘッドの動作中に電源が切れると、プリントヘッドが乾燥して印刷できなくなる場合があります。



必ず壁などに固定されているコンセントに接続してください。

次はインクカートリッジを取り付けます。次ページへ

インクカートリッジの取り付け

注意

インクカートリッジは、黒とカラーの両方をセットしてください。どちらか片方だけセットしても印刷できません。

ポイント

ここでの説明は、初めてインクカートリッジを取り付ける場合です。日常のご使用の中でインクカートリッジを交換する場合は、以下のページをご覧ください。

本書 34 ページ「インクカートリッジの交換方法」

1

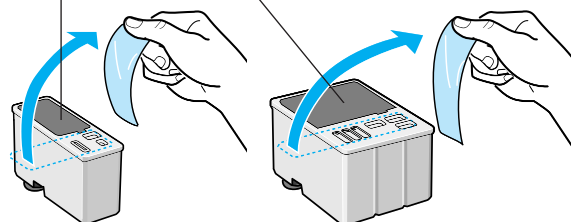
インクカートリッジを袋から取り出して、黄色いテープをはがします。

注意

黄色いテープをはがさないままセットすると印刷できません。また、そのインクカートリッジは使用できなくなります。



この青いラベルは絶対にはがさないでください。印刷できなくなる場合があります。

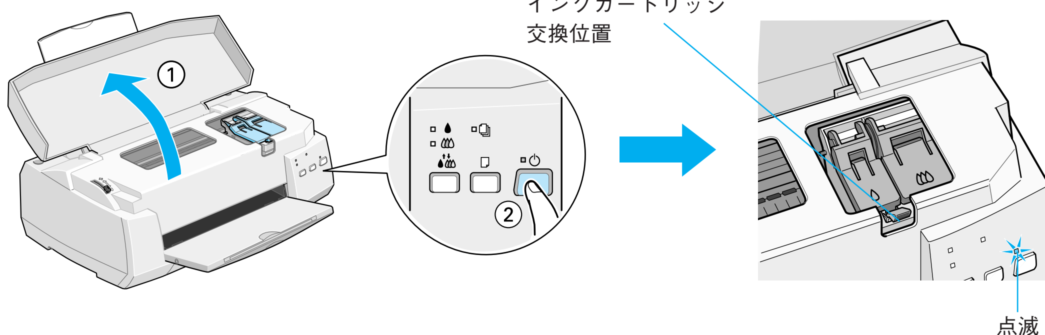


黒インクカートリッジ（型番：IC1BK04）　カラーインクカートリッジ（型番：IC3CL04）

2

①プリンタカバーを開け、②電源をオンにします。

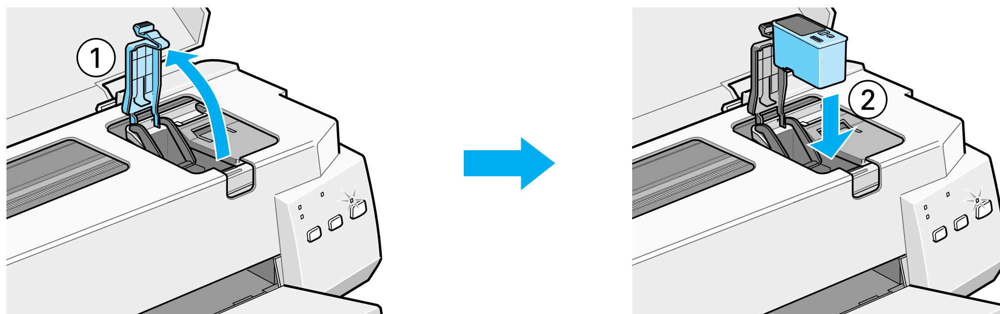
プリントヘッドが初期動作をして、インクカートリッジの交換位置で止まります。また、電源ランプが点滅します。



3

①黒インクカートリッジ固定カバーを引き上げ、②黒インクカートリッジをセットします。

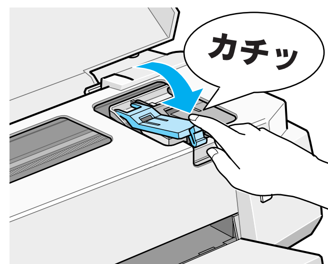
セットしたときは少し浮いた状態になります。無理に押し込まないでください。



4

黒インクカートリッジ固定カバーを手前に倒し、しっかり固定されるまで図の部分を押します。

セットには多少の力が必要です。しっかりと押し込んでください。



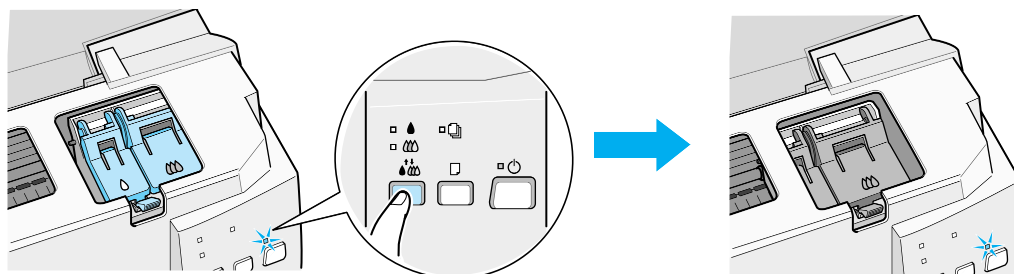
注 意

固定カバーは、次に交換するときまで絶対に開けないでください。インクが残っていても印刷できなくなる場合があります。

5

インクメンテナンス スイッチを押します。

プリントヘッドが少し左に移動して、カラーインクカートリッジをセットできるようになります。



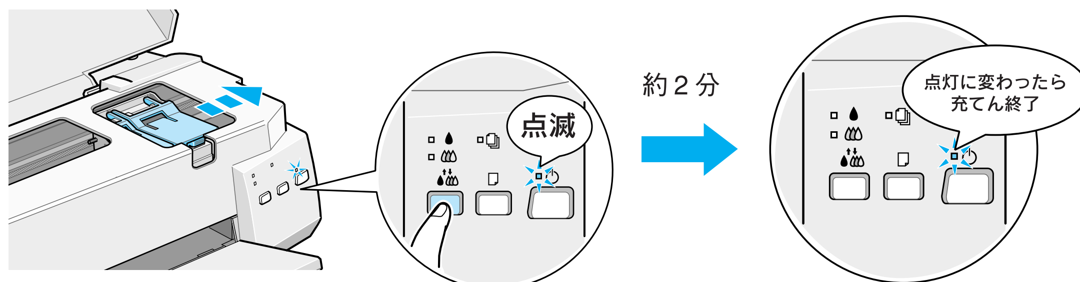
6

手順3～4を参照して、カラーインクカートリッジをセットします。

7

カラーインクカートリッジをセットしたら、インクメンテナンス スイッチを押し、プリンタカバーを閉じます。

プリントヘッドが右端へ移動してインクの充てんが始まります。インクの充てんには約２分かかります。
電源ランプの点滅が点灯に変わったら、インクの充てんは終了です。



注 意

電源ランプの点滅中は絶対に電源をオフにしないでください。充てんが不完全に終わり印刷できなくなる場合があります。

以上でインクカートリッジの取り付けは終了です。

次はプリンタとコンピュータを接続します。次ページへ

プリンタとコンピュータの接続

本機は、パラレルケーブルまたはUSBケーブルでコンピュータに直接接続することができます。また、オプションのIEEE1394カードを装着してコンピュータとデイジーチェーン接続したり、オプションのEthernet I/Fカードを装着してネットワークに接続することもできます。

ポイント

ケーブルはお使いのコンピュータや接続環境によって異なるため、本機には同梱されていません。以下のページを参照してご利用の環境に合ったケーブルをお買い求めください。
本書53ページ「接続するケーブルについて」

パラレルケーブルでの接続

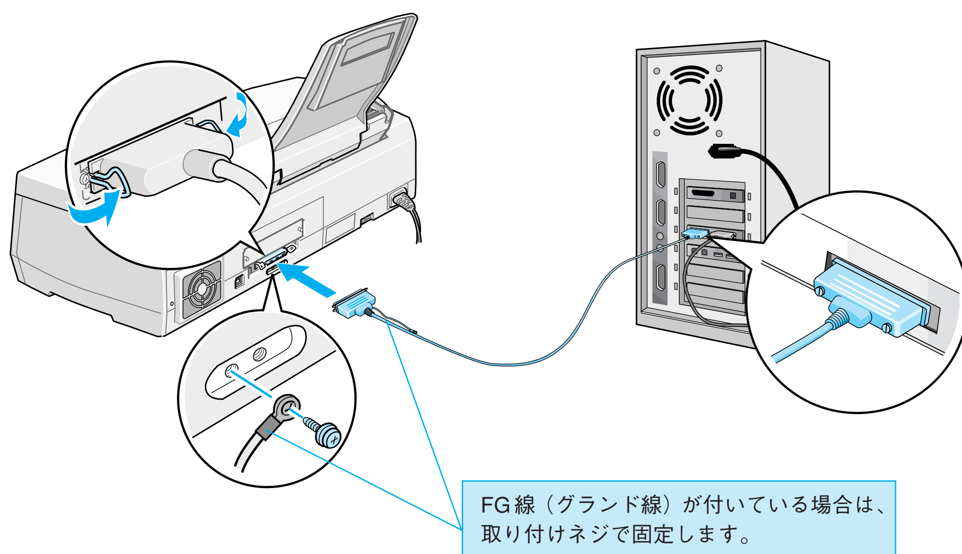
パラレルケーブルは、Windows 95/98/Me/NT4.0/2000環境のコンピュータと接続することができます。

コンピュータとの接続手順

1 プリンタとコンピュータの両方の電源をオフにします。

2 パラレルケーブルでプリンタとコンピュータを接続します。

左右の固定金具で固定します。



FG線（グランド線）が付いている場合は、取り付けネジで固定します。

次はソフトウェアをインストールします。18ページへ

USB ケーブルでの接続

USB ケーブルは、Windows 98/Me/2000、Macintosh 環境のコンピュータと接続することができます。ただし Windows では、ご利用いただけるコンピュータには条件があります。以下のページを参照して、お使いのコンピュータが USB 接続可能であるかをご確認ください。

本書 54 ページ「Windows ー USB 接続のシステム条件」

コンピュータとの接続手順

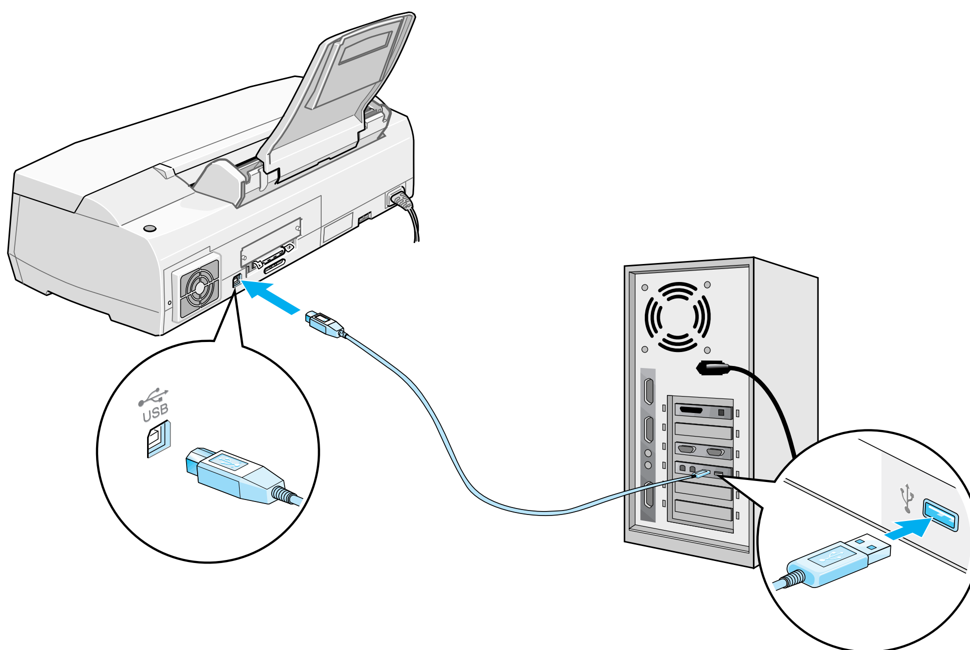
1 プリンタの電源をオフにします。


ポイント

USB ケーブルはコンピュータおよびプリンタの電源がオンの状態で抜き差しできますが、この後ソフトウェアのインストールを確実に行うために、ここではプリンタの電源をオフにしてください。コンピュータの電源はオン / オフどちらでもかまいません。

2 USB ケーブルでプリンタとコンピュータを接続します。

USB ケーブルは奥までしっかりと差し込んでください。




ポイント

- USB ケーブルのコネクタには表裏があります。差込口の形状に合わせて差し込んでください。
- コンピュータに USB コネクタの差込口（USB ポート）が複数ある場合は、どこに差してもかまいません。
- USBハブを使用して接続する場合は、コンピュータに直接接続された 1 段目のUSBハブに接続してご使用ください。

次はソフトウェアをインストールします。

Windows・・・18 ページ
Macintosh・・・22 ページ

オプションのインターフェイス接続

オプションのインターフェイスカードの種類

オプションのインターフェイスカードには、次のものがあります。プリンタを購入された販売店でお買い求めください。

型番	仕様	解説
PRIFNW3	100BASE-TX、10BASE-T マルチプロトコルEthernet I/F カード	• 本機を Ethernet でネットワーク環境に接続するためのインターフェイスカードです。 • 10BASE-T/100BASE-TX 用 RJ-45 コネクタを装備しており、通信速度はネットワーク接続時に自動選択されます。 • TCP/IP（Windows 95/98/Me/NT4.0/2000）、AppleTalk（Macintosh）など各種ネットワークOS・プロトコルに対応しています。 • Ethernet ケーブルとしてツイストペアケーブル（カテゴリー5）が別途必要です。
PRIF14	IEEE1394 I/F カード	本機を IEEE-1394 規格（FireWire）のインターフェイスを装備したコンピュータに接続するためのインターフェイスカードです。

インターフェイスカードの設定などについてはインターフェイスカードの取扱説明書を参照してください。

ポイント

本機をネットワークのピアトゥピア接続で共有する場合のプリントサーバー側、クライアント側それぞれの設定については、『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

オプションのインターフェイスカードの取り付け

カードの取り付けにはプラスドライバが必要です。あらかじめご用意ください。

1 プリンタの電源をオフにします。

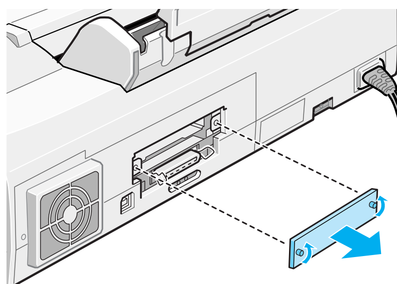
2 ケーブル類を取り外します。

電源プラグをコンセントから抜き、プリンタに接続されているインターフェイスケーブルを取り外します。

注 意

インターフェイスカードの取り付けや取り外しは、必ず電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜き、ケーブル類を取り外してから行ってください。ケーブル類を接続したまま作業を行うと、プリンタまたはコンピュータの故障の原因となります。

3 コネクタカバーのネジを、プラスドライバを使って取り外します。

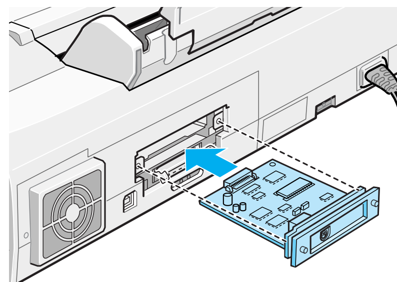


4 インターフェイスカード上のディップスイッチやジャンパスイッチの設定を確認します。

詳細は、インターフェイスカードの取扱説明書を参照してください。

5 インターフェイスカードを、プリンタ内部の溝に合わせて差し込み、左右のネジで固定します。

コネクタが接続されるまで､しっかり押し込んでください。



6 この後はインターフェイスカードの取扱説明書を参照して、インターフェイスケーブルを接続してください。

ポイント

プリンタドライバのインストールは、本機に同梱のプリンタソフトウェア CD-ROM から行います。インストール手順は、インターフェイスカードの取扱説明書に従ってください。

Windows でのインストール

本機をご利用いただく上で必要となる以下のソフトウェアと『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をインストールします（コンピュータに組み込みます）。

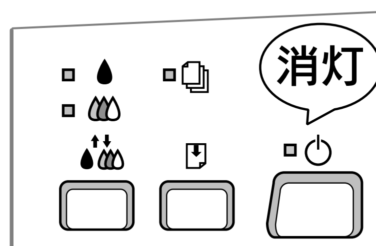
- プリンタドライバ
- EPSON プリンタウィンドウ!3
- EPSON USB プリンタデバイスドライバ（Windows 98/Me で USB 接続する場合）

注意

- 上記ソフトウェアは必ず本書の手順説明に従ってインストールしてください。
- Windows NT4.0/2000 にソフトウェアをインストールする場合は、管理者権限のあるユーザー（Administrator）でログオンする必要があります。

1

プリンタの電源がオフになっていることを確認します。



2

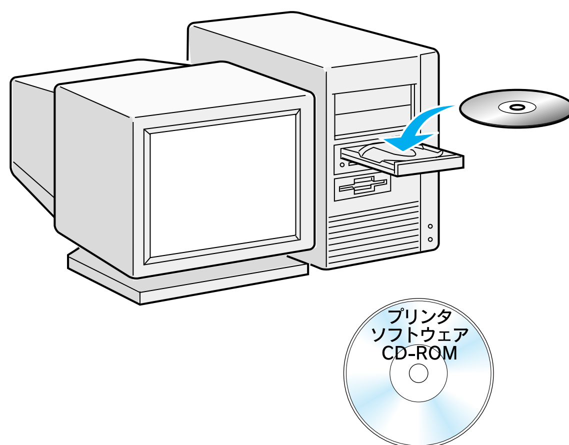
コンピュータの電源をオンにして Windows を起動します。

ポイント

- 他のアプリケーションソフトを起動している場合は、そのアプリケーションソフトを終了してください。
- プリンタの電源がオンになっていると、新しいハードウェアを追加するためのウィザード画面が表示されます。 キャンセル ボタンをクリックして画面を閉じ、プリンタの電源をオフにして 3 にお進みください。

3

『プリンタソフトウェア CD-ROM』をコンピュータにセットします。

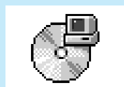


4

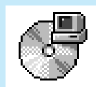
右の画面が表示されたら
プリンタソフトウェアのインストール
をダブルクリックします。



右の画面が表示されないときは







［マイコンピュータ］の中にある［CD-ROM］アイコンをダブルクリックして開き、

［Epsetup］アイコンをダブルクリックします。

ポイント

オンラインユーザー登録のお願い

オンラインユーザー登録 は、同梱されている『お客様情報カード』を使用せずに、簡単にユーザー登録をすることができます。ソフトウェアのインストール後、オンラインユーザー登録 をダブルクリックして実行してください。

5

インストールするソフトウェアの確認画面が表示されますので、内容を確認して スタート ボタンをクリックします。

6

OK ボタンをクリックします。

プリンタドライバのインストールが始まります。7の画面が表示されるまでに、少し時間がかかります。しばらくお待ちください。



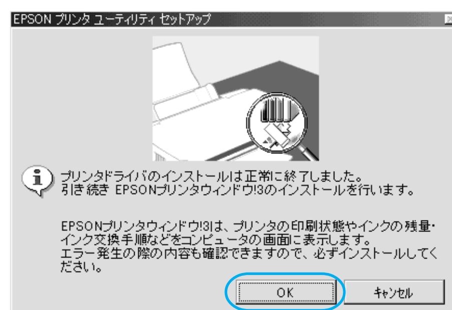
7

OK ボタンをクリックします。

EPSONプリンタウィンドウ!3のインストールが始まります。引き続きユーザーズガイドもインストールされます（Windows 98/2000の場合は8の後）。次の画面が表示されるまでに、少し時間がかかります。しばらくお待ちください。

ポイント

Windows 95/NT4.0 をご利用の場合は、9へ進みます。

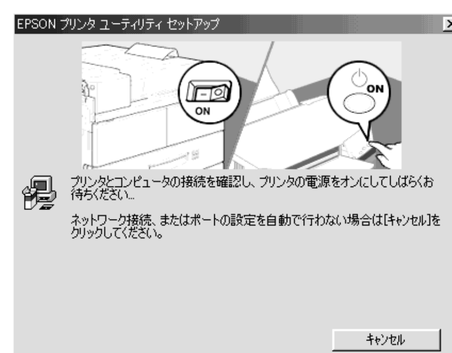


8

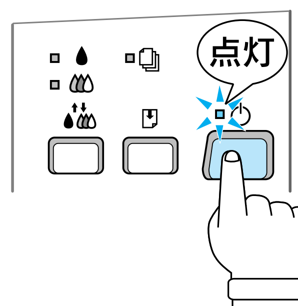
（Windows 98/Me/2000 のみの手順です。）
右の画面が表示されたら、プリンタの電源をオンにします。

プリンタの接続先の設定を行います。
Windows 98/Me でUSB接続をご利用の場合は、EPSON USB プリンタデバイスドライバのインストールを行います。いくつかの画面が表示され、インストール手順が自動的に進みます。
9の画面が表示されるまでしばらくお待ちください。

画面は Windows98 の場合です。



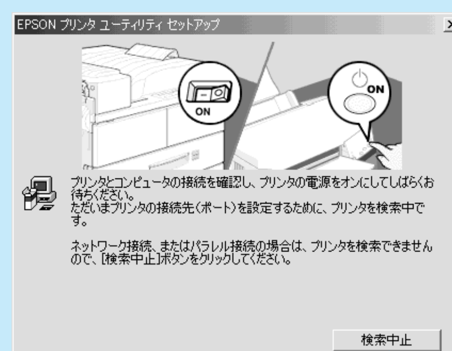




ポイント

● Windows 2000 使用時にパラレルケーブルで接続している場合

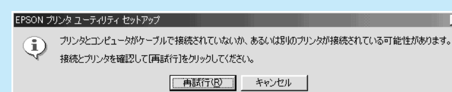
プリンタの電源をオンにしてもプリンタの検索ができませんので、検索中止ボタンをクリックして、9へ進みます。



●右のような画面が表示された場合

以下の点を確認して、再試行ボタンをクリックしてください。

- プリンタの電源がオンになっているか
- 推奨ケーブルが正しく接続されているか



9 右のような画面が表示されたら、OKボタンをクリックします。

表示される画面はご利用の環境によって異なります。

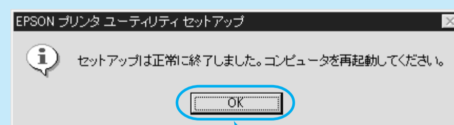
EPSON プリンタ ユーティリティ セットアップ
プリンタドライバのインストールおよび接続先（ポート）の設定は正常に終了しました。
OK
クリック

以上でWindowsでのインストールは終了です。『プリンタソフトウェアCD-ROM』は、コンピュータから取り出しておいてください。

ポイント

●「コンピュータを再起動してください」のメッセージが表示された場合

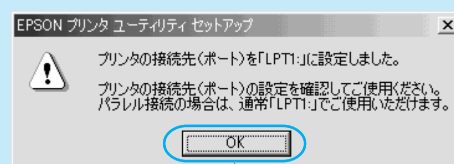
右の画面でOKボタンをクリックした後、コンピュータを再起動してください。



クリック

●Windows 2000使用時にパラレルケーブルで接続している場合

右の画面が表示されます。OKボタンをクリックしてください。

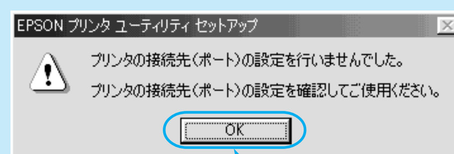


クリック

●Windows 98/MeのUSB接続で右の画面が表示された場合

プリンタドライバまたはEPSON USBデバイスドライバが正常にインストールできていません。
以下のページを参照して、コンピュータのチェックをしてください。

☞ 本書44ページ「Windows 98/Me-USB接続でインストール・印刷できない」



クリック

以上でプリンタのセットアップは終了です。

この後は、いろいろな印刷にチャレンジしてください。
プリンタを初めてお使いになる方は、引き続き「使い方編」をお読みください。

プリンタソフトウェアのインストール

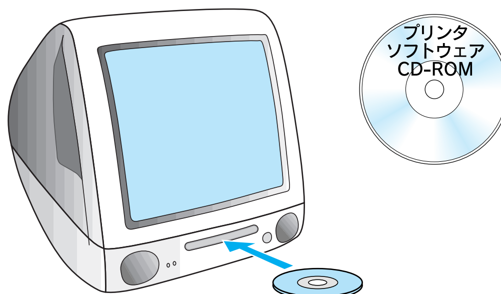
Macintoshでのインストール

本機をご利用いただく上で必要となるプリンタドライバと『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をインストールします（コンピュータに組み込みます）。

1 Macintoshを起動して『プリンタソフトウェアCD-ROM』をセットします。


ポイント

他のアプリケーションソフトを起動している場合は、そのアプリケーションソフトを終了してください。

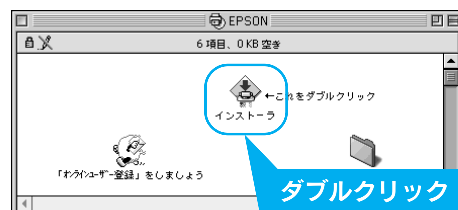


2 ［インストーラ］アイコンをダブルクリックします。


ポイント

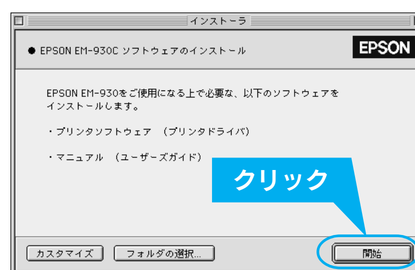
オンラインユーザー登録のお願い

オンラインユーザー登録 は、同梱されている『お客様情報カード』を使用せずに、簡単にユーザー登録をすることができます。ソフトウェアのインストール後、オンラインユーザー登録 をダブルクリックして実行してください。



3 開始 ボタンをクリックします。

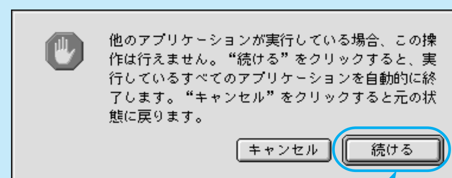
プリンタドライバ、ユーザーズガイドのインストールが自動的に進みます。4の画面が表示されるまでしばらくお待ちください。




ポイント

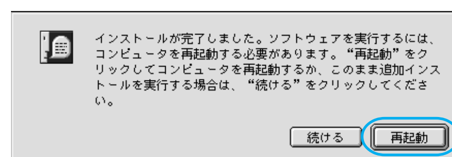
右の画面が表示されたら

続ける ボタンをクリックします。ただし、他のアプリケーションソフトで作業中の文書などがある場合は、キャンセル ボタンをクリックして、その文書を保存してからインストールすることをお勧めします。

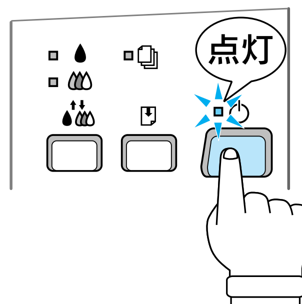


4 再起動 ボタンをクリックします。

Macintoshが再起動します。
以上でプリンタドライバとユーザーズガイドのインストールは終了です。
次にプリンタを選択します。5へお進みください。



5 プリンタの電源をオンにします。



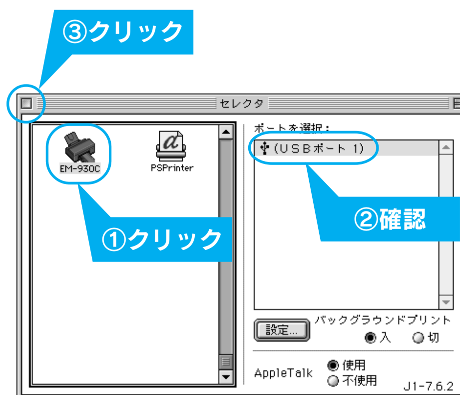
6 Macintoshが再起動したら、アップルメニューから［セレクタ］を選択します。

プリンタを選択する前に、プリンタの電源がオンになっているか、ケーブルがしっかり接続されているか確認してください。



7 ①［EM-930C］をクリックし、②［USBポート］が選択されていることを確認して、③画面を閉じます。

以上で、プリンタの選択は終了です。

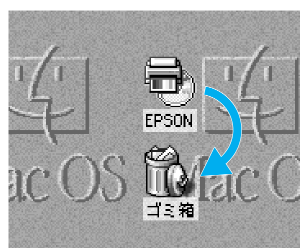


ポイント

- バックグラウンドプリントを［入］にすると、印刷中も Macintosh で別の作業ができます。
- QuickDraw GX は使用できません。QuickDraw GX がインストールされている場合は、機能拡張マネージャで QuickDraw GX を使用停止にしてください。
- USB ポートが表示されていない場合は、プリンタの電源がオンになっているか、また USB ケーブルがしっかり接続されているかを確認してください。

8 『プリンタソフトウェア CD-ROM』を取り出します。

デスクトップの画面上で、[CD-ROM]アイコンをごみ箱に捨てます（ドラッグ＆ドロップします）。
以上で Macintosh でのインストールは終了です。



以上でプリンタのセットアップは終了です。

この後は、いろいろな印刷にチャレンジしてください。
プリンタを初めてお使いになる方は、引き続き「使い方編」をお読みください。

MEMO

使い方編

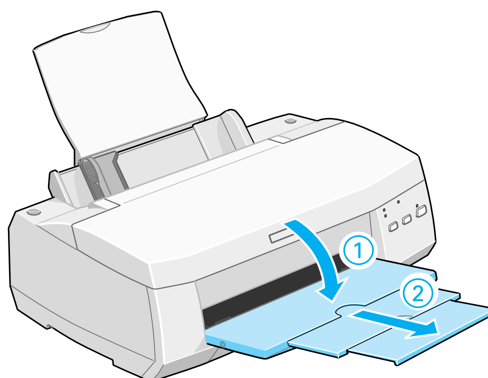
●基本的な使い方 P.26
●インクの交換とメンテナンス P.34
●困ったときは P.42
●電子マニュアルのご案内 P.48
●付録 P.52

用紙のセット

基本的な用紙のセット方法について説明します。
使用できる用紙の種類については、以下のページをご覧ください。
本書 52 ページ「専用紙のご紹介」

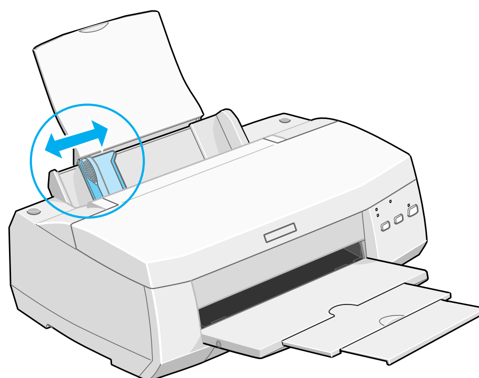
1

① 排紙トレイを倒し、② 排紙サポートを引き出します。



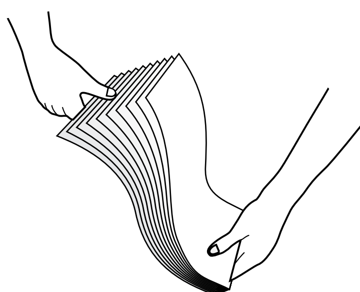
2

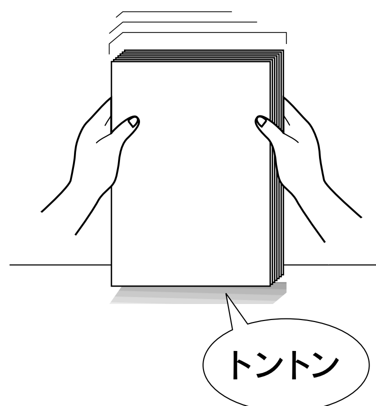
エッジガイドをセットする紙幅よりやや広めの位置まで移動します。



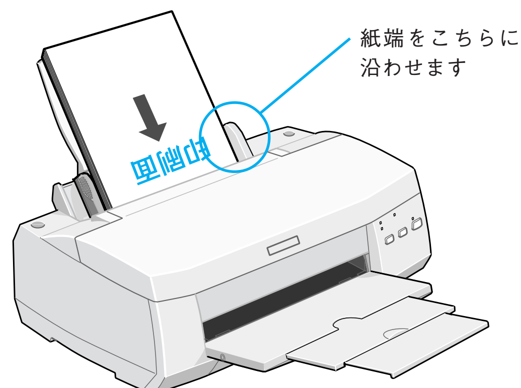
3

用紙をよくさばき、端を揃えます。





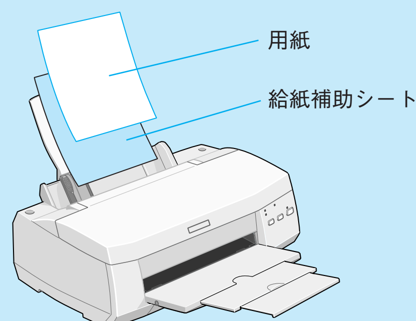
4 印刷する面を手前側にして、セットします。



ポイント

セット可能枚数と給紙補助シートのセット

- 本機にセットすることができる枚数は、用紙ごとに異なります。以下の表を参照して正しくセットしてください。
- EPSON 製の用紙では、セットした最後の一枚を正しく給紙するために、用紙の下に給紙補助シート、または普通紙を敷いてください。

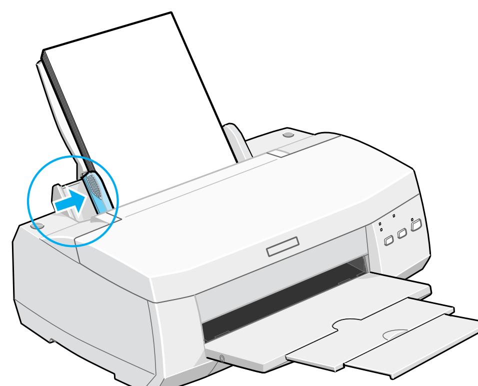


用紙	セット可能枚数	給紙補助
事務用普通紙（市販） 上質普通紙/両面上質普通紙	▼マークまで	－
フォト･プリント紙2	20枚	給紙補助シート
スーパーファイン専用光沢フィルム	1枚	普通紙（A6サイズは給紙補助シート）
専用OHPシート	30枚	普通紙
ミニフォトシール	1枚	給紙補助シートA/B
フォトカード2	20枚	給紙補助シート
官製ハガキ 官製ハガキ（インクジェット紙）	30枚	－
フォト･クォリティ･カード2	20枚	給紙補助シート<タイプC>
封筒	1枚	－

※給紙補助シートはご購入いただいた用紙に添付されています。

5 エッジガイドを用紙の側面にピッタリと合わせます。

以上で用紙のセットは終了です。



基本的な印刷方法

ここでは、基本的な印刷手順を説明します。

1 印刷データを作成します。

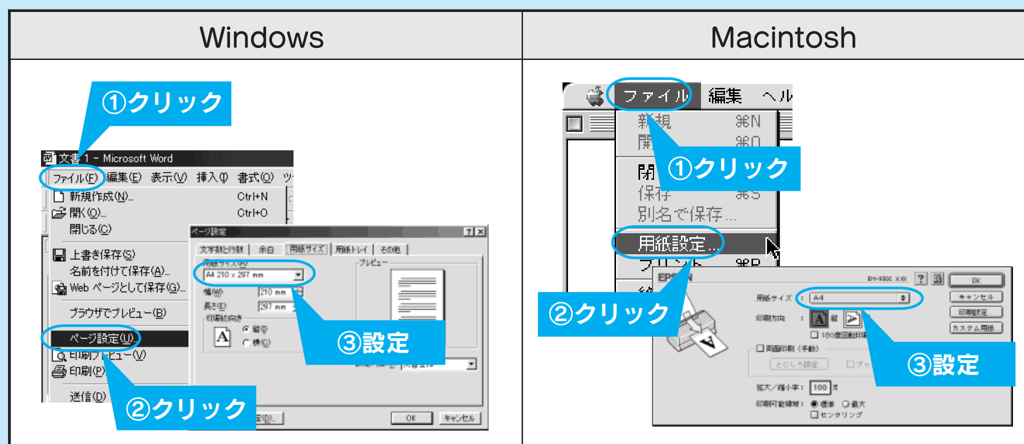
アプリケーションソフトを起動して、印刷データを作成します。





ポイント

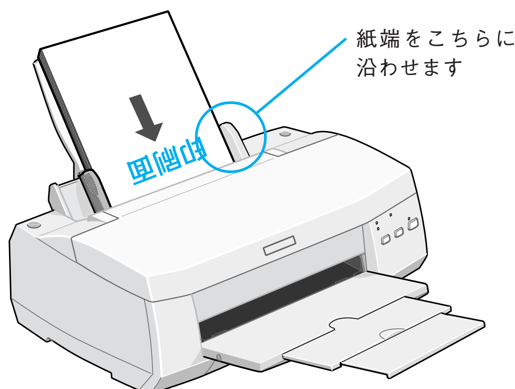
アプリケーションソフト上で、印刷データの用紙サイズを設定します。多くのアプリケーションソフトの場合、［ファイル］メニューの［用紙設定］や［ページ設定］などの項目で設定できます。



2 用紙をセットします。

用紙のセット方法については、以下のページを参照してください。

本書 26 ページ「用紙のセット」



3 プリンタドライバで印刷の設定をします。

ご利用のアプリケーションソフトからプリンタドライバを開き、各種設定をします。

Windows	Macintosh
Microsoft Word の場合	Simple Text の場合

Windows

Microsoft Word の場合

①クリック

②クリック

③クリック

プリンタドライバ

アプリケーションソフトで設定した用紙サイズと同じにします。

プリンタにセットした用紙種類と同じにします。

最後にクリック

Macintosh

Simple Text の場合

①クリック

②クリック

プリンタドライバ（[印刷] ダイアログ）

プリンタにセットした用紙種類と同じにします。

ポイント

ミニフォトシール、フォトカード2、官製ハガキ（インクジェット紙）、フォト・クォリティ・カード2では次の用紙種類を選択してください。

用紙	用紙種類
ミニフォトシール	専用光沢フィルム
フォトカード2	フォトプリント紙
官製ハガキ（インクジェット紙）通信面	フォトプリント紙
フォト・クォリティ・カード2	フォトプリント紙

4 印刷を実行します。

印刷データがプリンタに送られ印刷が始まります。

Windows

クリック

Macintosh

クリック

印刷の中止方法

Windows

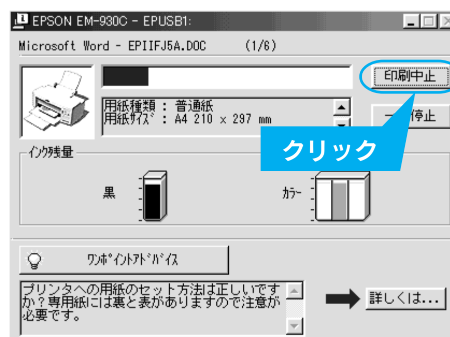
1 印刷中にプログレスメータの印刷中止ボタンをクリックします。

印刷が中止されます。

 ポイント

プログレスメータとは？

印刷を実行すると画面上に表示されます。プログレスメータでは印刷状況を確認することができます。なお、EPSON プリンタウィンドウ!3をインストールしていないと表示されません。



Macintosh

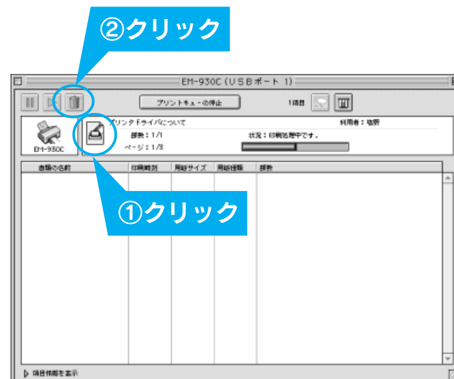
バックグラウンドプリント使用時

1 アプリケーションメニューから[EPSON Monitor3]を選択します。



2 ① 印刷中の印刷文書をクリックし、② 🗑 ボタンをクリックします。

画面上に印刷キャンセルに関するダイアログが表示された場合は、画面の表示に従ってください。印刷が正常に中止されます。

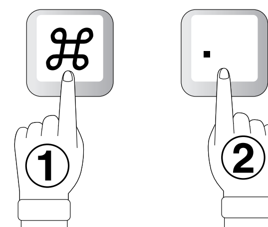


バックグラウンドプリント未使用時

1

キーボードのコマンド（⌘）キーを押しながらピリオド（.）キーを押します。

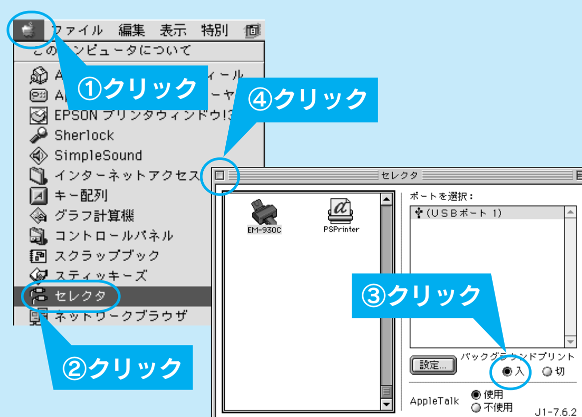
画面上に印刷キャンセルに関するダイアログが表示された場合は、画面の表示に従ってください。印刷が正常に中止されます。



ポイント

バックグラウンドプリントとは？

バックグラウンドプリントを「入」にすると、印刷中も別の作業をすることができます。アップルメニューから［セレクタ］を選択して開いた画面や、［印刷］ダイアログの ボタンをクリックして表示される画面で設定できます。
（右の画面は、［セレクタ］を選択して開いた画面です。）



印刷の強制終了

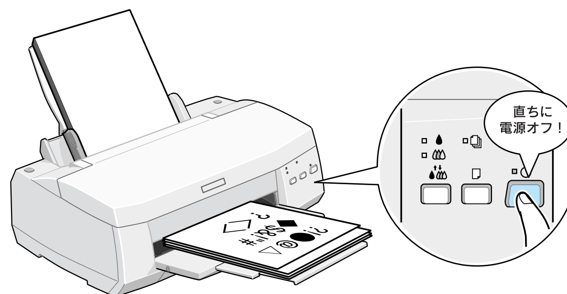
Windows/Macintosh

前ページの「印刷の中止方法」で説明した方法では、コンピュータ上の印刷処理が終了したデータがプリントアウトされるまで、印刷は止まりません。何らかの理由により文字化けなどが発生した場合や、プログレスメータが表示されない場合は、以下の手順に従って印刷を強制終了してください。

1

プリンタの電源をオフにします。

印刷途中でも電源をオフにしてください。
印刷中の用紙は排紙されます。



2

コンピュータ内に印刷データが残っている場合は、そのデータを削除します。

データの削除方法については、『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。

☞本書 48 ページ「ユーザーズガイドの見方」
☞ユーザーズガイド　ジャンプナンバー 1150「印刷の中止方法」

基本的な使い方

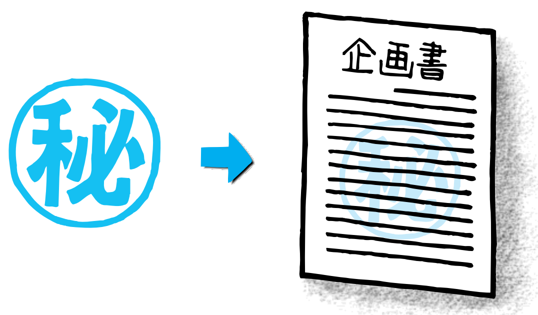
便利な印刷機能

印刷結果の用途を広げるレイアウト機能

本製品のプリンタドライバは、プリンタライフをさらに楽しくさせる多彩な機能が付いています。
ここでは、一部の機能を簡単に説明しています。
印刷手順などの詳細は、『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。
本書 48 ページ「ユーザーズガイドの見方」

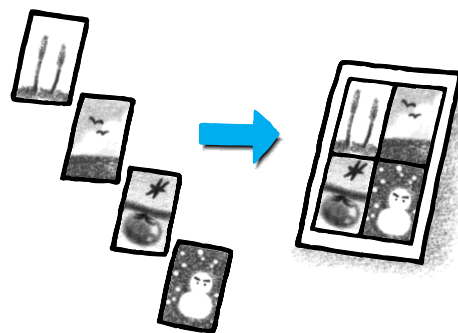
スタンプマーク印刷

「マル秘」や「至急」などのスタンプマークを重ね合わせて印刷できます。



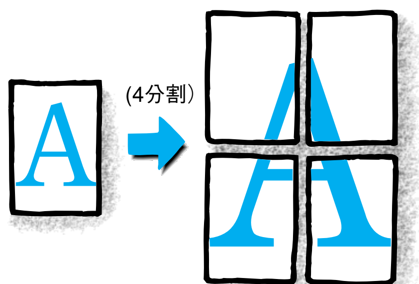
割り付け印刷

2ページまたは4ページ分の連続したデータを1枚の用紙に割り付けて印刷することができます。



ポスター印刷

印刷データを自動的に拡大分割して印刷し、大迫力のポスターを作ることができます。（4、9、16 分割）



拡大 / 縮小印刷

Windows：10 ～ 400%、Macintosh：25 ～ 400%の倍率で拡大 / 縮小して印刷できます。

両面印刷

片面ずつ2回印刷することにより、両面に印刷することができます。

ポイント

上記各機能の設定は、印刷を実行する前に、プリンタドライバの［レイアウト］画面で行います。Macintosh の場合、拡大 / 縮小印刷の任意倍率と両面印刷の設定は、［用紙設定］ダイアログで行います。

Windows



Macintosh



プリンタの状態を確認する機能

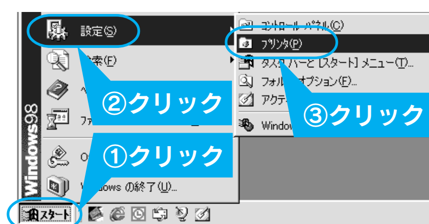
プリンタドライバと同時にインストールしたEPSONプリンタウィンドウ!3（Windows）/EPSONプリンタウインドウ（Macintosh）によって、プリンタの状態やインク残量をコンピュータ上から確認することができます。以下の手順で画面を表示させて確認してください。

ポイント

Windowsのネットワーク環境（NetBEUI接続時やEpson Internet Print使用時など）によっては、ネットワークプリンタの監視はできません。

Windows

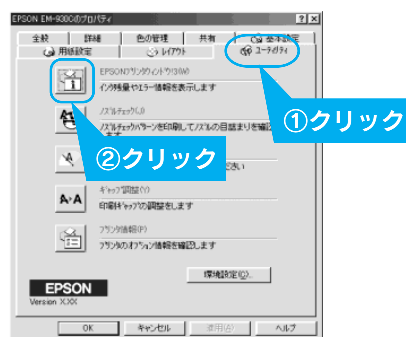
1 プリンタフォルダを開き、EM-930Cのプリンタドライバ設定画面を表示します。

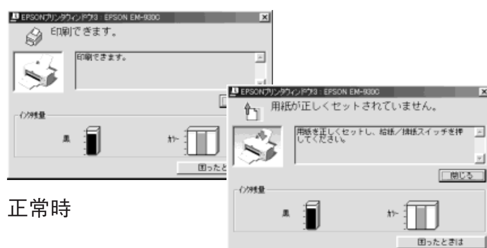




WindowsNT4.0の場合は［ドキュメントの既定値］、Windows 2000の場合は［印刷設定］をクリックします。

2 EPSONプリンタウィンドウ!3を表示します。





正常時

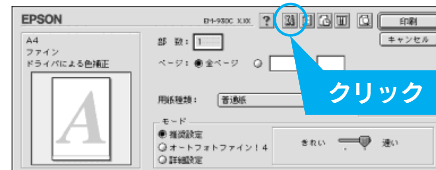
異常時

Macintosh

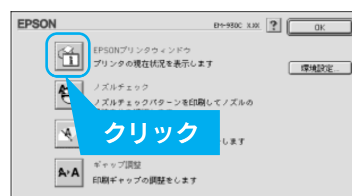
1 ［印刷］ダイアログを開きます。

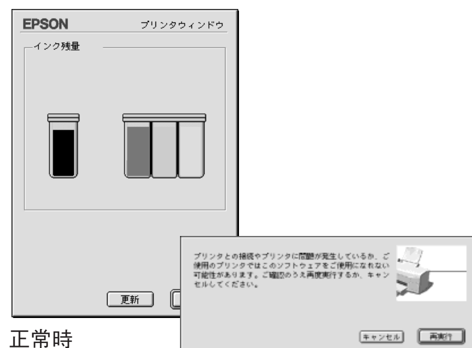


2 ［ユーティリティ］ダイアログを開きます。



3 EPSONプリンタウィンドウを表示します。





正常時

異常時

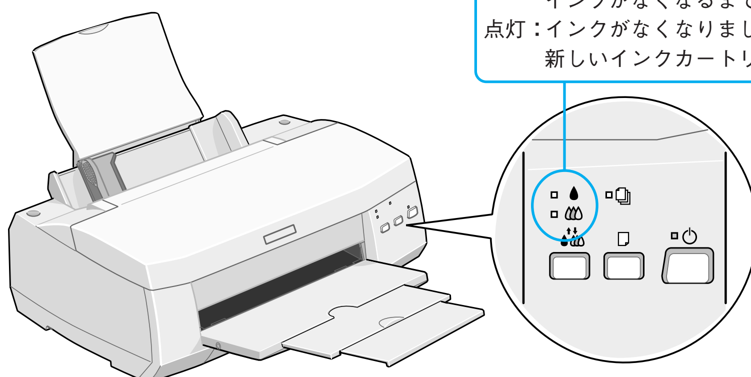
インクカートリッジの交換方法

インクカートリッジの交換方法

まず、黒とカラーどちらのインクカートリッジを交換するのかを確認してください。
インク残量はプリンタ本体のランプで確認することができます。また、新しいインクカートリッジをご用意ください。

黒インクカートリッジ　　　：EPSON 純正品型番 IC1BK04
カラーインクカートリッジ　：EPSON 純正品型番 IC3CL04

点滅：インクが残り少なくなりました。
　　　インクがなくなるまで印刷できます。
点灯：インクがなくなりました。
　　　新しいインクカートリッジに交換してください。



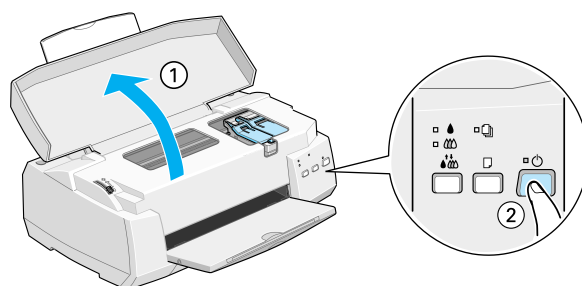
注 意

- どちらか片方のインクがなくなると、印刷はできません。ランプが点灯したらインクカートリッジを交換してください。
- インクカートリッジの交換は、インクエンドランプが点灯または点滅しているときだけ行えます。何らかの理由でどうしても交換しなければならないときは、以下のページを参照してください。
  本書 37 ページ「インクカートリッジの強制交換」

ここでは黒インクカートリッジの交換手順について説明します。
カラーインクカートリッジも同じ手順で交換できます。

1

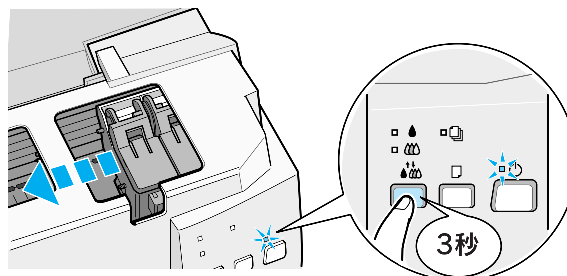
①プリンタカバーを開け、②電源をオンにします。



2

インクメンテナンス スイッチを約３秒間押したままにします。

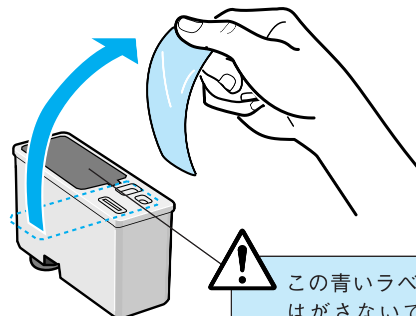
プリントヘッドが交換位置に移動します。また、電源ランプが点滅します。



3 新しいインクカートリッジの黄色いテープをはがします。

注 意

黄色いテープをはがさないままセットすると印刷できません。また、そのインクカートリッジは使用できなくなります。

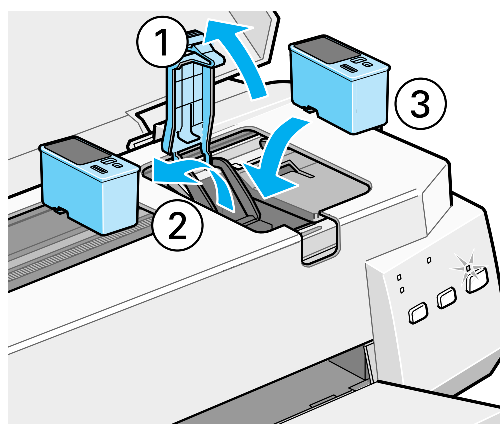




この青いラベルは絶対にはがさないでください。印刷できなくなる場合があります。

4 ①固定カバーを引き上げ、②古いインクカートリッジを取り出して、③新しいインクカートリッジをセットします。

セットしたときは少し浮いた状態になります。無理に押し込まないでください。

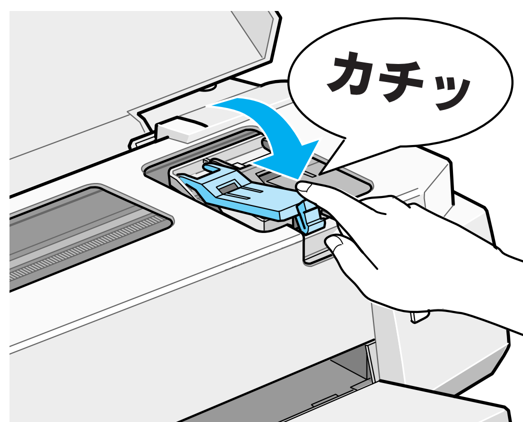


5 固定カバーを手前に倒し、しっかり固定されるまで図の部分を押します。

セットには多少の力が必要です。しっかりと押し込んでください。

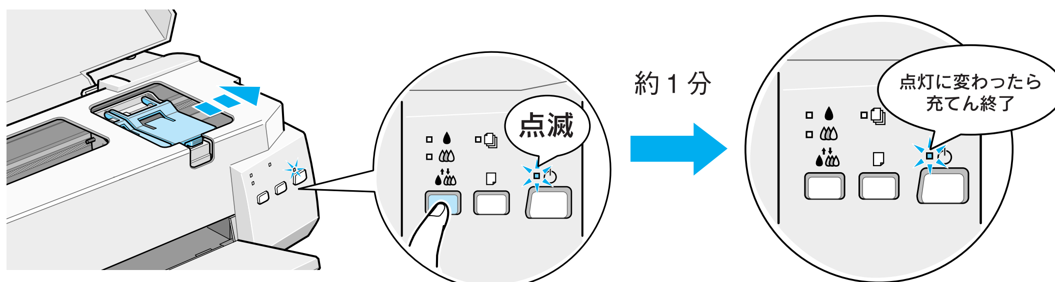
注 意

固定カバーは、次に交換するときまで絶対に開けないでください。インクが残っていても印刷できなくなる場合があります。



6 インクメンテナンス スイッチを押します。

プリントヘッドが右端へ移動してインクの充てんが始まります。インクの充てんには約１分かかります。
電源ランプの点滅が点灯に変わったら、インクの充てんは終了です。

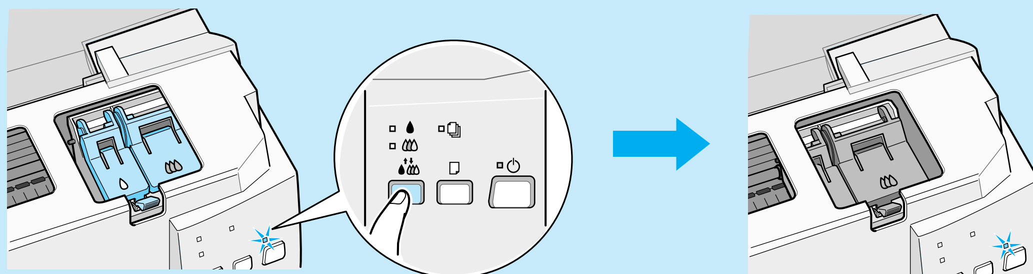


注 意

電源ランプの点滅中は絶対に電源をオフにしないでください。充てんが不完全に終わり印刷できなくなる場合があります。

ポイント

インクメンテナンス スイッチを押したときに、プリントヘッドがカラーインクカートリッジの交換位置に移動した場合は、カラーインクもなくなっています。手順 3 ～ 5 を参照して、カラーインクカートリッジも交換してください。



7 プリンターカバーを閉じます。

以上でインクカートリッジの交換は終了です。

注 意

使用済みのインクカートリッジには、インク供給孔部にインクが付着している場合がありますのでご注意ください。

ポイント

使用済みのインクカートリッジは、ポリ袋などに入れてリサイクルに出すか、地域の条例や自治体の指示に従って廃棄してください。
また弊社では、環境保全活動の一環として、「使用済みカートリッジ回収ポスト」を回収協力販売店とエプソン販売（株）の営業拠点に設置し、使用済みカートリッジの回収、再資源化に取り組んでいます。使用済みカートリッジは、ぜひ最寄りの回収拠点までお持ちいただき、回収ポストに投函してくださいますようご協力をお願いいたします。

インクカートリッジの強制交換

インクカートリッジの交換は、通常、インクがなくなったとき（インクエンドランプが点灯または点滅しているとき）だけ行います。ただし、何らかの理由でインクカートリッジを交換しなければならないときは、通常の交換方法では交換できませんので、以下の手順で強制的に交換してください。

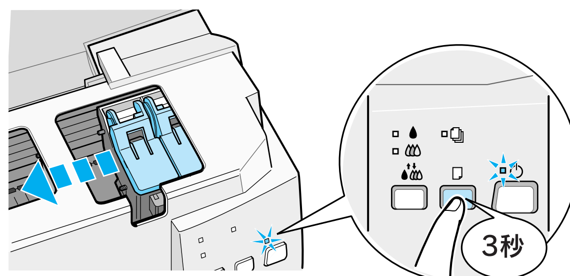
1 ①プリンタカバーを開け、②電源をオンにします。

2 給紙/排紙 スイッチを約3秒間押したままにします。

プリントヘッドが黒インクカートリッジの交換位置に移動します。また、電源ランプが点滅します。

 ポイント

給紙/排紙 スイッチを押している時間が短い場合は、インク交換モードに入らず、用紙が給紙されるか、または給紙エラーの状態になります。その場合は一度電源をオフにしてから、再度実行してください。

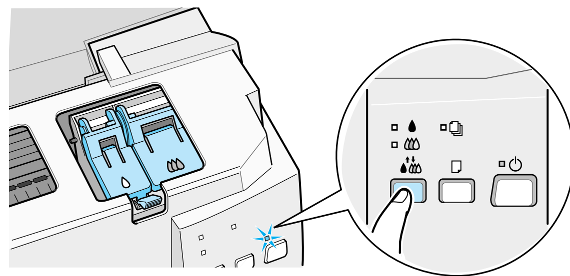


3 本書35ページ手順3～5を参照して、黒インクカートリッジを交換します。

黒インクカートリッジを交換しない場合は、次の手順に進んでください。

4 インクメンテナンス スイッチを押します。

プリントヘッドが少し左に移動して、カラーインクカーリッジを交換できるようになります。



5 本書35ページ手順3～5を参照して、カラーインクカートリッジを交換します。

カラーインクカートリッジを交換しない場合は、次の手順に進んでください。

6 この後は、本書36ページ手順6以降に従って作業を進めてください。

印刷品質が低下したときは①

プリンタを長期間使用していなかったり、動作中に電源プラグを抜いてしまったりすると、プリントヘッドのノズルが乾燥して目詰まりを起こすことがあります。
印刷結果に白いスジが入ったり、明らかに印刷データと異なる色で印刷される場合は、まずノズルチェックを行い、必要に応じてヘッドクリーニングを実行してみましょう。

正常



目詰まり時



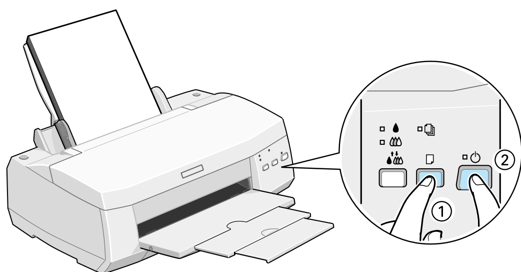
① ノズルが目詰まりしていないか確認します。
次のどちらかの方法で、ノズルチェックをしてみましょう。

プリンタ本体からの実行方法

1 プリンタの電源をオフにします。

2 プリンタに A4 サイズの普通紙を複数枚セットします。

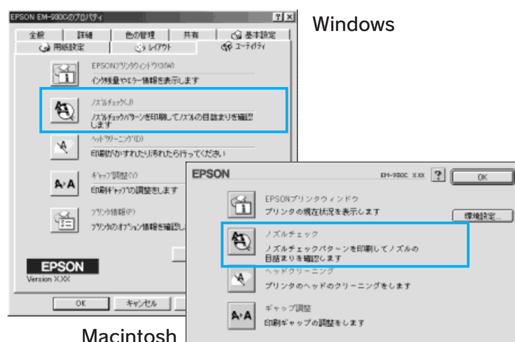
3 ① 給紙/排紙 スイッチを押しながら②電源をオンにします。
給紙/排紙 スイッチは、プリントヘッドが動き出すまで押したままにしてください。



コンピュータからの実行方法

1 プリンタに A4 サイズの普通紙を複数枚セットします。

2 プリンタドライバの［ユーティリティ］ダイアログを開き、ノズルチェック ボタンをクリックします。



3 この後は、画面の指示に従ってください。

② 印刷結果を確認します。

＜正常な印刷例＞	＜ノズルが目詰まりしているときの印刷例＞
すべてのラインが印刷されています。	印刷されないラインがあります。

ポイント

すべてのラインが印刷されている場合、ノズルは目詰まりしていません。きれいに印刷できない（印刷品質が低下した）原因がほかに考えられますので、『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。

本書 48 ページ「ユーザーズガイドの見方」
ユーザーズガイド　ジャンプナンバー 7040「印刷品質上のトラブル」

③ ヘッドクリーニングをします。
次のどちらかの方法で、ヘッドクリーニングをします。

プリンタ本体からの実行方法

1. インクエンドランプが点滅 / 点灯していないことを確認します。
2. インクメンテナンス スイッチを約3秒間押したままにします。

電源ランプの点滅が点灯に変わったら、ヘッドクリーニングは終了です。

コンピュータからの実行方法

1. プリンタドライバの［ユーティリティ］ダイアログを開き、ヘッドクリーニング ボタンをクリックします。

Windows

Macintosh

2. この後は、画面の指示に従ってください。

ポイント

ヘッドクリーニングは、黒とカラーのインクを吐出して、プリントヘッドのノズルをクリーニングします。

④ ①へ戻り、ノズルの目詰まりを再確認します。

印刷品質が低下したときは②

双方向印刷時に、縦の罫線がずれたり、ぼけたような印刷結果になるときは、プリントヘッドのギャップを調整してください。

ピントがぼけたようになる



ポイント

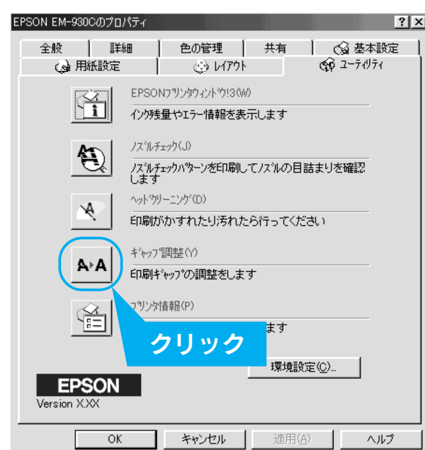
アジャストレバーの設定が＜＋＞位置になっていると、同様の印刷結果になる場合があります。アジャストレバーが＜0＞位置になっているか確認してください。

ギャップ調整方法

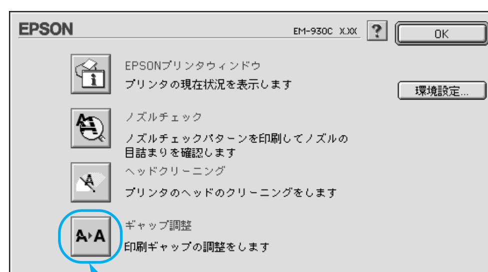
1 プリンタにA4サイズの普通紙を複数枚セットします。

2 プリンタドライバの［ユーティリティ］ダイアログを開き、ギャップ調整 ボタンをクリックします。

Windows



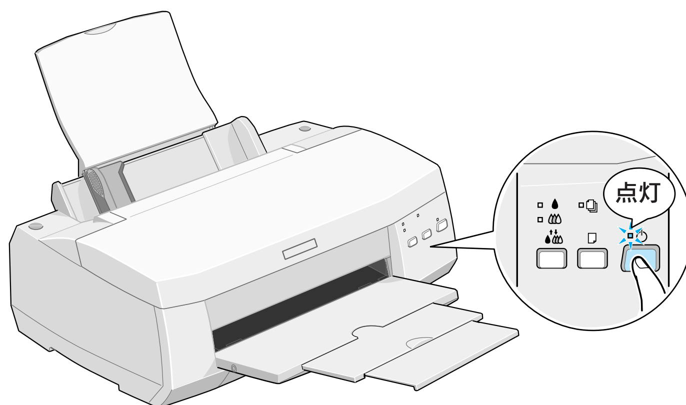
Macintosh



3 この後は、画面の指示に従ってください。

長期間使用しないときは

プリンタを長期間使用しないでいると、プリントヘッドのノズルが乾燥し、目詰まりを起こすことがあります。ノズルの目詰まりを防ぐために、定期的に印刷していただくことをお勧めします。また、印刷しない場合でも、月に1回はプリンタの電源をオンにし数分（1〜2分）放置してください。

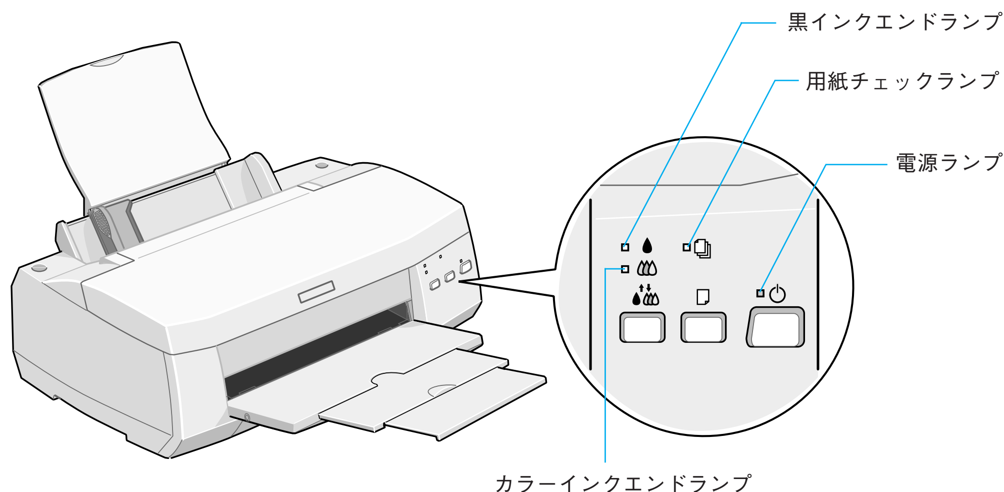


ポイント

- 長期間使用していないプリンタをお使いになる場合は、必ずノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドのノズルの状態を確認してください。ノズルチェックパターンがきれいに印刷できない場合は、ヘッドクリーニングをしてから印刷してください。
  ☞本書38ページ「印刷品質が低下したときは①」
- ヘッドクリーニングは続けて実行せずに、必ずノズルチェックパターンの印刷結果を確認してから実行してください。
- 長期間使用していないプリンタの場合、ヘッドクリーニングを数回実行しないと、ノズルチェックパターンが正常に印刷されないことがあります。ヘッドクリーニングを5回繰り返してもノズルチェックパターンの印刷結果がまったく改善されない場合は、プリンタの電源をオフにして一晩以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。ヘッドクリーニングを繰り返した後、時間をおくことによって、目詰まりを起こしているインクが溶解し、正常に印刷できるようになることがあります。
- 上記の手順を実行しても正常に印刷できない場合は、お買い求めいただいた販売店、またはエプソンの修理窓口へご相談ください。エプソンの修理窓口の連絡先は裏表紙をご覧ください。

プリンタが動作・給紙・印刷しない

まず、プリンタ本体のランプを確認してください。
プリンタにエラー（正常でない状態）が発生したときは、プリンタ本体のランプが点滅/点灯してお知らせします。



プリンタの正常な状態

点灯 ■　点滅 ■　消灯 ■

ランプ	内容
黒インクエンドランプ：消灯、カラーインクエンドランプ：消灯、用紙チェックランプ：消灯、電源ランプ：点灯	印刷データ待ちの状態です。

ポイント

プリンタのランプが正常な状態なのに何も印刷しない場合は、以下の点をご確認ください。

- コンピュータの画面に「プリンタが接続されていません」「用紙がありません」などのメッセージが表示されていませんか？
- プリンタとコンピュータは、しっかりと接続されていますか？
- 本機のプリンタドライバはインストールされていますか？
- プリンタドライバの「印刷先の設定」は正しいですか？

以上のチェック項目の対処方法は、『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

☞本書 48 ページ「ユーザーズガイドの見方」
☞ユーザーズガイド　ジャンプナンバー 7031「電源ランプは点灯しているのに印刷が始まらない・プリンタが動かない」

プリンタのエラー状態

点灯　点滅　消灯

ランプ	エラー内容と処置方法
	内容：用紙がセットされていません。 処置：用紙をセットし 給紙/排紙 スイッチを押して給紙します。
	内容：用紙がプリンタ内部で詰まっています。 処置：給紙/排紙 スイッチを押して排紙します。それでもエラーが解除されない場合は、プリンタカバーを開けて詰まった用紙を取り除き、オートシートフィーダの用紙をセットし直して 給紙/排紙 スイッチを押してください。 用紙を取り除くときに、詰まっている用紙を強く引き抜かないでください。プリンタが故障するおそれがあります。また、用紙が切れてプリンタ内部に残らないように気を付けてください。用紙が切れてプリンタ内部に残り、取れなくなってしまった場合は、無理に取ろうとしたりプリンタを分解せずに、お買い求めいただいた販売店、またはエプソンの修理相談窓口へご相談ください。
	内容：黒インクカートリッジのインクが、残り少なくなりました。 処置：インクがなくなるまで、印刷できます。 新しいインクカートリッジを準備してください。 （EPSON 純正品型番：IC1BK04）
	内容：カラーインクカートリッジのインクが、残り少なくなりました。 処置：インクがなくなるまで、印刷できます。 新しいインクカートリッジを準備してください。 （EPSON 純正品型番：IC3CL04）
	内容：黒インクカートリッジのインクがなくなったか、インクカートリッジがセットされていません。 処置：新しいインクカートリッジに交換してください。 （EPSON 純正品型番：IC1BK04）
	内容：カラーインクカートリッジのインクがなくなったか、インクカートリッジがセットされていません。 処置：新しいインクカートリッジに交換してください。 （EPSON 純正品型番：IC3CL04）
	内容：キャリッジ（プリントヘッドが載っている部分）が正常に動作していません。 処置：一旦電源をオフにしてください。再度、電源をオンにしてもエラーが発生する場合は、電源をオフにしてください。その後、輸送用の保護具が残っていないか、プリンタ内部に異物が入っていないか、紙詰まりがないかを調べて異常の原因を取り除き、電源を入れ直してください。
	内容：通風口がふさがれています。 処置：一旦電源をオフにしてください。そして通風口をふさいでいるものがないか調べて異常の原因を取り除き、電源を入れ直してください。
	内容：プリンタ内部の部品調整が必要です。 処置：一旦電源をオフにしてください。プリンタケーブルを外して、再度、電源をオンにしてもエラーが発生する場合は、お買い求めいただいた販売店、またはエプソンの修理相談窓口へご相談ください。

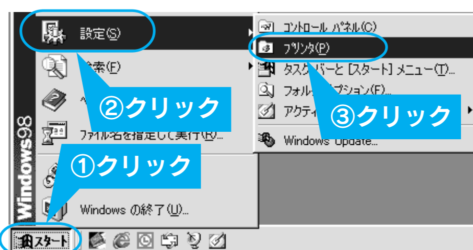
Windows 98/Me-USB接続でインストール・印刷できない

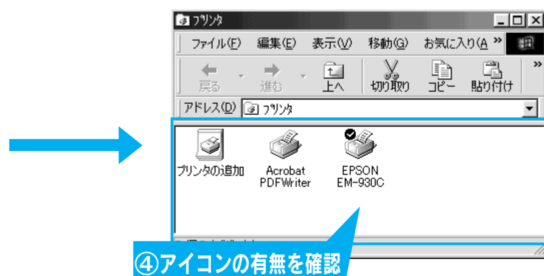
Windows 98/Meをご利用で、コンピューターがUSB接続のシステム条件を備えているにも関わらず、インストール・印刷できないときは、次の手順に従って解決してください。
USB接続のシステム条件については、以下のページを参照してください。
本書54ページ「Windows ― USB接続のシステム条件」

① プリンタを利用するために必要なソフトウェアが正常にインストールされていますか？

1 プリンタの電源をオンにして、USBケーブルをしっかりと接続します。

2 ［プリンタ］フォルダを開いて、［EM-930C］のアイコンがあるかを確認します。





［EM-930C］のアイコンがある

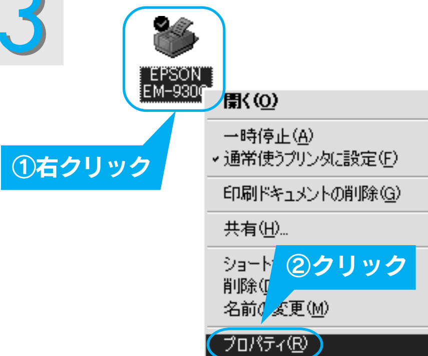
プリンタドライバはインストールされています。

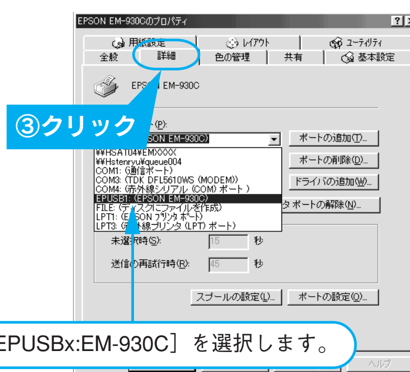
［EM-930C］のアイコンがない

プリンタドライバが正常にインストールされていません。

プリンタドライバをインストールし直してください。
本書18ページ「Windowsでのインストール」

3 印刷先のポートの設定を確認します。





［EPUSBx:］の表示がある

EPSON USBプリンタデバイスドライバは正常にインストールされています。

［EPUSBx:EM-930C］を選択して印刷を実行してみてください。

［EPUSBx:］の表示がない

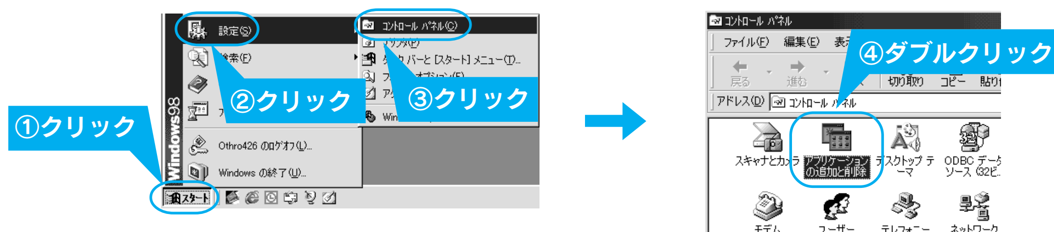
EPSON USBプリンタデバイスドライバが正常にインストールされていません。

次ページの②へ進みます。

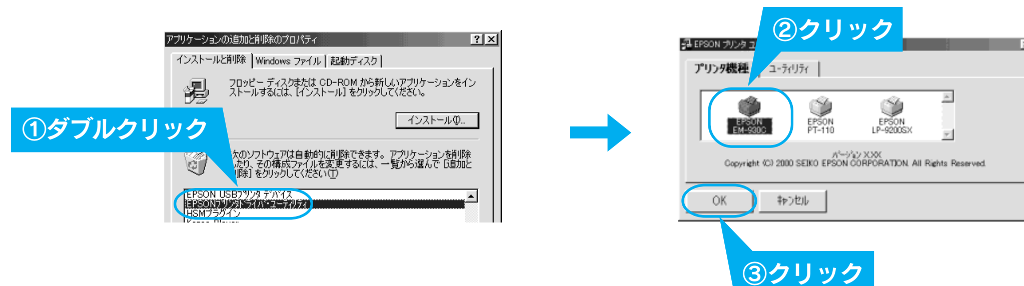
②インストールが不完全な状態で終了している可能性があります。プリンタドライバ/EPSON プリンタウィンドウ!3/EPSON USB プリンタデバイスドライバーを一旦削除し、再度インストールします。

1 プリンタの電源をオフにします。

2［アプリケーションの追加と削除］画面を開きます。



3 本製品のプリンタドライバを選択します。



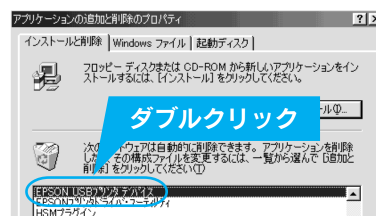
ポイント

［EPSON プリンタドライバ・ユーティリティ］の項目がない場合は 5 へ進みます。

4 EPSON プリンタウィンドウ!3 とプリンタドライバの削除を実行します。

画面の指示に従って はい （OK）ボタンをクリックします。

5［アプリケーションの追加と削除］の画面に戻り、［EPSON USBプリンタデバイス］を 選択します。



ポイント

［EPSON USB プリンタデバイス］の項目がない場合は、コンピュータを再起動してから、7 へ進みます。

6 EPSON USB プリンタデバイスドライバの削除を実行します。

画面の指示に従って、はい ボタンをクリックします。
しばらくするとコンピュータが再起動します。

7 ソフトウェアをインストールし直します。

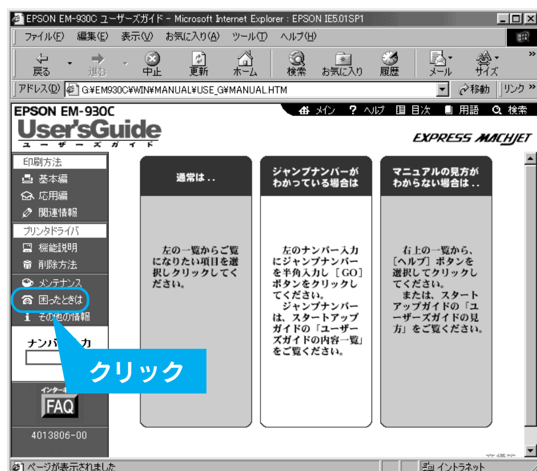
本書 18 ページ「Windows でのインストール」

困ったときは

本書に記載されていないトラブルを解決したい

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「困ったときは」には、本書に載っていないさまざまなトラブルの対処方法が記載されています。



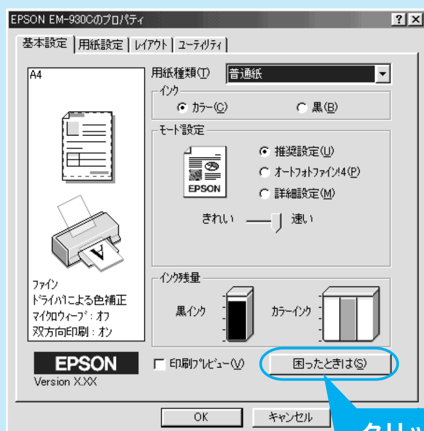




ポイント

- ユーザーズガイドの起動方法／使い方については、以下のページをご覧ください。
  本書 48 ページ「ユーザーズガイドの見方」
- Windows をお使いの場合、以下の画面からも、『ユーザーズガイド』の「困ったときは」を表示させることができます。

プリンタドライバの［基本設定］画面

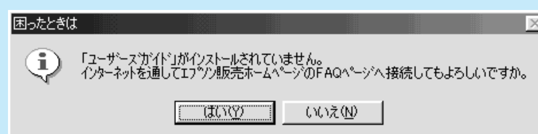


EPSON プリンタウィンドウ!3 の画面



クリック

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）がインストールされていない場合は、右のメッセージが表示されます。［はい］ボタンをクリックすると、インターネットを通してエプソン販売（株）のホームページへ接続します。



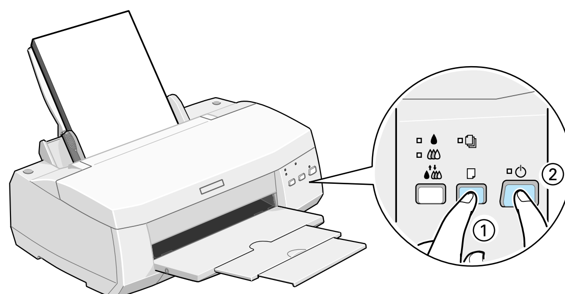
どうしても印刷できないときは

本書または『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「困ったときは」を確認しても症状が改善されない場合は、トラブルの原因を判断してそれぞれのお問い合わせ先へご連絡ください。

①プリンタ本体の故障なのか、ソフトウェアのトラブルなのかを判断します。（プリンタの動作確認）

本製品には、プリンタ内部で持っているノズルチェックパターンを印刷する機能があります。コンピュータと接続していない状態で印刷できるので、プリンタの動作や印刷機能に問題がないか確認できます。

① プリンタの電源をオフにします。
② A4 サイズの普通紙を複数枚セットします。
③ 給紙/排紙 スイッチを押しながら電源をオンにします。
給紙/排紙 スイッチは、プリントヘッドが動き出すまで押したままにしてください。



① 給紙/排紙 スイッチを押しながら
② 電源 スイッチをオンにします。

印刷ができない



お買い求めいただいた販売店、またはエプソンの修理相談窓口へご相談ください。
＊修理相談窓口のお問い合わせ先は裏表紙にあります。

印刷ができる

②プリンタドライバ類のトラブルなのか、アプリケーションソフトのトラブルなのかを判断します。

Windows 標準添付のワードパッドおよび Macintosh 標準添付の SimpleText で簡単な印刷が行えるかどうかを確認します。

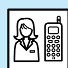
印刷ができない

プリンタドライバのインストール・設定・バージョンに問題があると考えられます。プリンタドライバをインストールし直してください。
Windows
本書18ページ「Windows でのインストール」
Macintosh
本書22ページ「Macintosh でのインストール」

また、ネットワーク接続でお使いの場合は、ネットワーク管理者にご相談ください。

印刷ができる

- ご利用のアプリケーションソフトでの設定が正しくされていない可能性があります。この場合は、各アプリケーションソフトの取扱説明書を確認して、アプリケーションソフトのお問い合わせ先へご相談ください。
- プリンタドライバをバージョンアップさせることにより、正常に印刷できるようになる場合があります。プリンタドライバのバージョンアップをお試しください。
バージョンアップについては、『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。
本書48ページ「ユーザーズガイドの見方」
ユーザーズガイド　ジャンプナンバー 4019「最新プリンタドライバの入手方法」



それでもトラブルが解消できない場合は、エプソンインフォメーションセンターへご相談ください。
＊インフォメーションセンターのお問い合わせ先は裏表紙にあります。
お問い合わせの際は、ご使用の環境（コンピュータの型番、アプリケーションソフトの名称やバージョン、その他周辺機器の型番など）と、本製品の名称をご確認の上ご連絡ください。

ユーザーズガイドの見方

本製品の詳しい使い方やトラブルの解決方法は、プリンタドライバと同時にインストールされた『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）で説明しています。記載内容については、本書 50 ページの内容一覧をご覧ください。ここでは、『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の起動方法と使い方について説明します。
『ユーザーズガイド』は、HTML ファイル形式で作成されており、Internet Explorer などのブラウザでご覧いただくことができます。

ポイント

ユーザーズガイドは、以下の手順以外にも『プリンタソフトウェア CD-ROM』から直接起動することもできます。コンピュータに『プリンタソフトウェア CD-ROM』をセットして、表示された画面の指示に従って起動してください。

Windows での起動方法

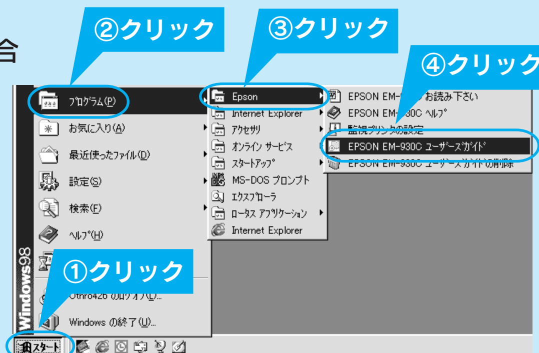
デスクトップ上のユーザーズガイドのアイコンをダブルクリックして起動します。



ポイント

ユーザーズガイドのアイコンが表示されていない場合

［スタート］メニューから起動します。



Macintosh での起動方法

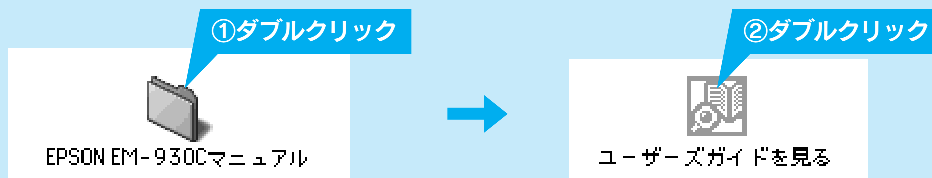
デスクトップ上のユーザーズガイドのアイコンをダブルクリックして起動します。



ポイント

ユーザーズガイドのアイコンが表示されていない場合

ハードディスク内の［EPSON EM-930C マニュアル］フォルダをダブルクリックして開き、［ユーザーズガイドを見る］アイコンをダブルクリックして起動します。



ユーザーズガイドの使い方

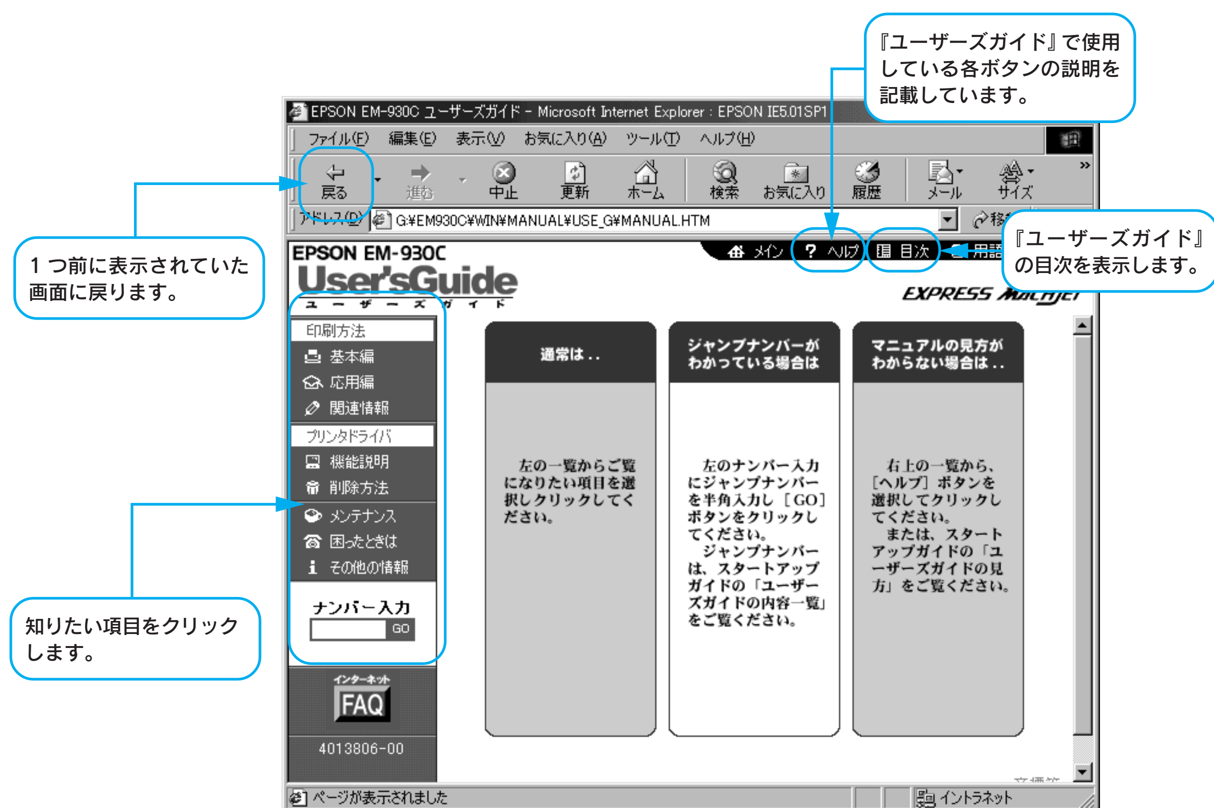
ポイント

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）は、Microsoft Internet Explorer Version4.0(IE4.0)または Netscape Navigator4.0以上でご覧になれます。

基本操作

（カーソル）が マークに変わる項目をクリックすると、画面が切り替わります。

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）メイン画面



ジャンプ機能

見たいページのジャンプナンバーを入力して、GO ボタンをクリックすると、そのページへジャンプします。
ジャンプナンバーは、本書に記載されています。

- ジャンプナンバーの一覧
  本書 50 ページ「ユーザーズガイドの内容一覧」
- 各説明文の参照先（例）
  ユーザーズガイド ジャンプナンバー 3040

ナンバー入力
3040 GO
①入力 ②クリック

ユーザーズガイドの内容一覧

印刷方法

基本編

1010 基本的な印刷の流れ
1020 ステップ 1 印刷データの作成
1030 ステップ 2 用紙の選択
1040 ステップ 3 用紙のセット
1041 専用紙のセット
1042 ハガキのセット
1043 封筒のセット
1044 厚紙のセット
1050 ステップ 4 印刷条件の設定
1060 ステップ 5 印刷を実行すると
1140 印刷後の用紙の取り扱い
1150 印刷の中止方法

応用編(Windows)

2010 レッスン1 印刷品質に関わる基本的な設定をして印刷しよう
2011 用途に合わせて印刷しよう［プリセット選択］
2012 簡単にきれいに印刷しよう［オートフォトファイン!4］
2020 レッスン 2 印刷品質に関わる詳細な設定をして印刷しよう
2021 色の微調整をして印刷しよう［カラー調整］
2022 印刷の設定を保存しよう
2030 レッスン 3 用紙に関わる設定をして印刷しよう
2031 用紙サイズを独自に登録して印刷しよう
2037 一度に何枚も印刷しよう［部数印刷］
2034 上下の余白を逆にして印刷しよう［180 度回転印刷］
2035 余白を少なくして印刷しよう［印刷可能領域(最大)］
2036 印刷データの余白を均等にして印刷しよう[センタリング]
2040 レッスン 4 レイアウト機能を使って印刷しよう
2041 拡大 / 縮小して印刷しよう［拡大 / 縮小印刷］
2042 セットした用紙サイズにフィットさせて印刷しよう［フィットページ］
2038 両面印刷をしよう
2039 冊子になるように印刷しよう［ブックレット印刷］
2043 1 枚の用紙に複数ページを印刷しよう［割り付け印刷］
2044 大きなポスターになるように拡大・分割して印刷しよう［ポスター印刷］
2045 マル秘などのマークを重ねて印刷しよう［スタンプマーク印刷］
2046 オリジナルマークを重ねて印刷しよう
2050 レッスン 5 プリンタの状態を確認する方法を知ろう
2060 レッスン 6 プリンタを共有して印刷しよう
2070 レッスン 7 プリンタドライバの初期設定を、いつも使う設定に変更しよう

応用編(Macintosh)

2010 レッスン1 印刷品質に関わる基本的な設定をして印刷しよう
2011 用途に合わせて印刷しよう［プリセット選択］
2012 簡単にきれいに印刷しよう［オートフォトファイン!4］
2037 一度に何枚も印刷しよう［部数印刷］
2020 レッスン 2 印刷品質に関わる詳細な設定をして印刷しよう
2021 色の微調整をして印刷しよう［カラー調整］
2022 印刷の設定を保存しよう
2030 レッスン 3 用紙に関わる設定をして印刷しよう
2031 用紙サイズを独自に登録して印刷しよう
2034 上下の余白を逆にして印刷しよう［180 度回転印刷］
2038 両面印刷をしよう
2039 冊子になるように印刷しよう［ブックレット印刷］
2041 拡大 / 縮小して印刷しよう［拡大 / 縮小印刷］
2035 余白を少なくして印刷しよう［印刷可能領域（最大)］
2036 印刷データの余白を均等にして印刷しよう[センタリング]
2040 レッスン 4 レイアウト機能を使って印刷しよう
2042 セットした用紙サイズにフィットさせて印刷しよう［フィットページ］
2045 マル秘などのマークを重ねて印刷しよう［スタンプマーク印刷］
2046 オリジナルマークを重ねて印刷しよう
2043 1 枚の用紙に複数ページを印刷しよう［割り付け印刷］
2044 大きなポスターになるように拡大・分割して印刷しよう［ポスター印刷］
2050 レッスン 5 プリンタの状態を確認する方法を知ろう
2060 レッスン 6 プリンタを共有して印刷しよう

関連情報

3010 写真をきれいに印刷する
3020 画面表示と色合いを合わせて印刷する
3030 インターネットのホームページを印刷する
3040 ディスプレイについて
3050 色について
3060 解像度について
3070 画像の解像度の調整方法
3080 プリンタの接続先の設定 Win
3090 プリンタ情報の取得 Win
3100 印刷を高速化する方法（Windows 2000 を除く） Win
3130 USB とパラレル、接続ケーブルを変更したい（Windows 98/Me/2000） Win
3110 プリンタドライバの選択方法 Mac
3120 印刷中に別の作業をする方法(バックグラウンドプリント) Mac

プリンタドライバ

機能説明（Windows）

4010　プリンタドライバ
4011　　プリンタドライバのシステム条件
4012　　基本設定
4013　　用紙設定
4014　　レイアウト
4015　　ユーティリティ
4016　　手動設定
4017　　プレビュー
4018　　環境設定
4019　　最新プリンタドライバの入手方法
4020　EPSON プリンタウィンドウ!3
4021　　EPSON プリンタウィンドウ!3 の動作環境
4022　　ＥＰＳＯＮプリンタウィンドウ!3 のインストール方法
4023　　プリンタ詳細
4024　　モニタの設定
4030　プログレスメータ
4040　スプールマネージャ（Windows 95/98/Me）

機能説明(Macintosh)

4010　プリンタドライバ
4011　　プリンタドライバのシステム条件
4013　　用紙設定
4012　　印刷設定
4014　　レイアウト
4015　　ユーティリティ
4016　　詳細設定
4017　　プレビュー
4019　　最新プリンタドライバの入手方法
4020　EPSON プリンタウィンドウ
4025　　インク残量モニタ
4026　　環境設定
4050　EPSON Monitor3

削除方法

5010　プリンタドライバの削除方法
5020　EPSON プリンタウィンドウ!3 の削除方法　Win
5030　EPSON　USB プリンタデバイスドライバの削除方法（Windows 98/Me）　Win

メンテナンス

6010　インクがなくなったときは
6011　　インク残量の確認
6012　　インクカートリッジの交換方法
6020　印刷品質が低下したときは
6021　　ノズルチェック方法
6022　　ヘッドクリーニング方法
6023　　ギャップ調整方法
6030　プリンタが汚れているときは
6040　長期間使用しないときは

困ったときは

7010　電源投入時のトラブル
7011　　プリンタの電源がオンにならない
7030　印刷時のトラブル
7031　　電源ランプは点灯しているのに印刷が始まらない・プリンタが動かない
7032　　動作はするが何も印刷しない
7033　給紙／排紙のトラブル
7034　　紙送りが正しくできない
7040　印刷品質上のトラブル
7041　　印刷面がこすれる、汚れる
7042　　印刷がぼやける、にじむ、濃い
7043　　印刷がかすれる、薄い、印刷した文字や罫線に白スジが入る
7044　　印刷にムラがある、色スジがある
7045　　色合いがおかしい、印刷されない色がある、インクが出ない
7050　画面表示と印刷結果が異なる
7051　　位置がずれる
7052　　色合いが異なる
7053　　意味不明の文字や記号が印刷される（文字化けする）
7060　ランプのエラー表示一覧
7070　その他のトラブル
7080　問い合わせの多い Q&A

その他の情報

8010　ユーザーズガイドの削除方法
8100　Printer Status Pageについて(Windows 2000)　Win
8020　プリンタを輸送するときは
8030　修理に出すときは
8040　使用できる用紙の種類
8050　各部の名称と働き
8060　プリンタ本体のスイッチとランプ
8070　本機の仕様
8080　サービス・サポートのご案内
8090　消耗品通信販売のご案内

Win ：Windows のみの項目です。
Mac ：Macintosh のみの項目です。

各項目の横にある数字は「ジャンプナンバー」です。ジャンプナンバーについては以下のページをご覧ください。

☞本書 48 ページ「ユーザーズガイドの見方」

付録
専用紙のご紹介

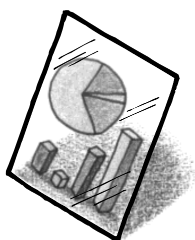
フォト・プリント紙２ / スーパーファイン専用光沢フィルム

手軽に写真出力を楽しむならこの用紙です。光沢を持った仕上がり結果が得られます。



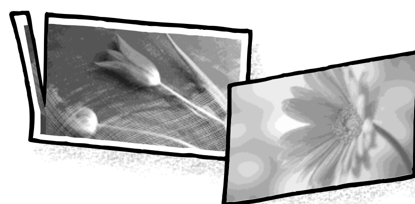
専用 OHP シート

OHP（オーバーヘッドプロジェクタ）用の用紙です。プレゼンテーションなど、グラフィックを使用してアピールすれば説得力も倍増です。



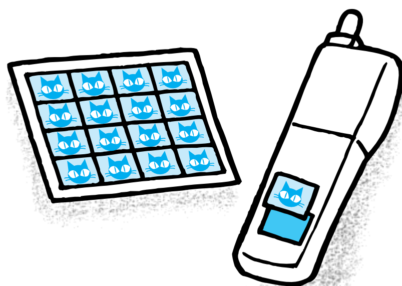
フォトカード２

用紙周りのミシン目を切り離すことで、余白のない印刷結果を実現します。



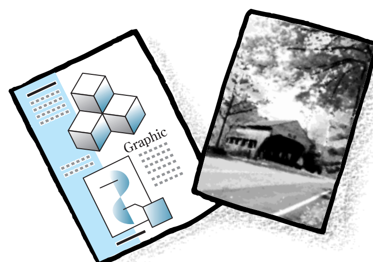
ミニフォトシール

16分割シールに対応したアプリケーションソフトを使用して、小さなシールを作るための用紙です。



フォト・クォリティ・カード２

年賀状に挨拶状、写真やグラフィックを入れて印刷するならこの用紙です。より光沢を持った美しい仕上がり結果になります。



本機ではここに挙げた専用紙のほか、事務用普通紙、官製ハガキ、封筒にも印刷できます。

名　称	サイズ	型番
フォト・プリント紙２	A4（50 枚入 /20 枚入）	KA450PP2・PMA4SP1
スーパーファイン専用光沢フィルム	A4・A6	MJA4SP6・MJA6CP1
専用 OHP シート	A4（30 枚入 / 10 枚入）	MJOHPS1N・KA410SOHP
ミニフォトシール	100 × 148mm	MJHSP5
フォトカード２	114 × 175mm ※	PMZSP1
フォト・クォリティ・カード２	ハガキ	PMHSP1
上質普通紙	A4	KA4250NP
両面上質普通紙（再生紙）	A4	KA4250NPD

※ミシン目から余白部分を切り取ると 102 × 152mm になります。

接続するケーブルについて

USB/ パラレルケーブルは、EPSON 純正品のご使用をお勧めします。

USB ケーブル

メーカー	型番
EPSON	USBCB1

パラレルケーブル

パラレルケーブルには種類があります。コンピュータに応じて適切なケーブルをご使用ください。

	メーカー	機種	接続ケーブル	備考
DOS/V 系	EPSON	DOS/V 仕様機	PRCB4N	—
	IBM、富士通、東芝、他各社			
	NEC	PC-98NX シリーズ		
98 系	EPSON	EPSON PC シリーズデスクトップ EPSON PC シリーズ NOTE	＃8238 市販品（ハーフピッチ 20 ピン）をご使用ください。	※ 1 ※ 1
	NEC	PC-9821 シリーズ（ハーフピッチ 36 ピン）	PRCB5N	—
		PC-9801 シリーズデスクトップ（14 ピン）	＃8238	※ 1 ※ 2
		PC-9801 シリーズ NOTE（ハーフピッチ 20 ピン）	市販品（ハーフピッチ 20 ピン）をご使用ください。	※ 1 ※ 2

※ 1：Windows 95/98/Me/NT4.0/2000 の双方向通信機能及び EPSON プリンタウィンドウ!3 は、コンピュータの機能制限により対応できません。
※ 2：ハーフピッチ 36 ピンの PC には PRCB5N をご使用ください。

 ポイント

- NEC PC-98LT/DOS シリーズとは接続できません。
- NEC PC-9801LV/LX/LS/N シリーズは NEC 製の専用ケーブルを使用してください。
- 推奨ケーブル以外のケーブルを使用したり、プリンタ切替機、ソフトウェアのコピー防止のためのプロテクタ（ハードウェアキー）などをコンピュータとの間に装着すると、プラグアンドプレイやデータ転送が正常にできない場合があります。
- ECP モード対応の DOS/V 系コンピュータを ECP モードで接続する（DMA 転送をする）場合は、必ず PRCB4N をご使用ください。DMA 転送については、『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。

付録
Windows-USB 接続のシステム条件

Windows 環境で本機を USB 接続するためには、以下の条件をすべて満たしている必要があります。

- USB に対応していて、コンピュータメーカーにより USB ポートの動作が保証されているコンピュータ
- Windows 98/Me/2000のいずれかがプレインストールされているコンピュータ（購入時、すでにインストールされているコンピュータ）、またはWindows 98がプレインストールされていてWindows Me/2000にアップグレードしたコンピュータ

ご利用のコンピュータが USB に対応しているかを確認するには

Windows 98/Me	Windows 2000
①右クリック ②クリック ③クリック	①右クリック ②クリック ③クリック ④クリック

［ユニバーサルシリアルバスコントローラ］の下に［USBのホストコントローラ］と［USB ルートハブ］が表示されていれば USB に対応したコンピュータです。


ポイント

ご利用のコンピュータがUSBを使用できるかどうかの最終的な確認は、各コンピュータメーカーにお問い合わせください。

DOS 環境でご利用の場合は

DOS アプリケーションソフトでのプリンタドライバ設定

DOSアプリケーションソフトから本プリンタの機能を100%活用するためには、印刷する前にアプリケーションソフト側でプリンタドライバを指定する必要があります。

国内版アプリケーションソフトを使用する場合

設定項目の名称や設定方法は、ご使用のアプリケーションソフトによっても異なりますが、多くは「プリンタ名の選択・設定」、「プリンタ設定」などの項目でプリンタ名を指定するようになっています。詳しくは、各アプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。
アプリケーションソフトのプリンタ機種選択では、次の優先順位で機種名を指定してください。
EM-930C以外の機種名を選択した場合には各種制限事項が発生しますので、ご使用の目的に合わせて、機種名を選択してください。

1	EM-930C
2	EM-900C
3	MJ-930C
4	MJ-910C/900C
5	ESC/P-24-J84C*1
6	AP-900/1000*1
7	MJ-500*2
8	その他のエプソンプリンタ*3

*1カラー印刷は7色になります。
*2モノクロプリンタの機能で印刷します。
*3選択した機種によっては、使用できない機能があります。

海外版アプリケーションソフトを使用する場合

海外版アプリケーションソフトのプリンタ機種選択では、次の優先順位で機種名を指定してください。

1	Stylus COLOR 980
2	Stylus COLOR 900
3	Stylus COLOR 800
4	Stylus Pro
5	Stylus COLOR 500
6	Stylus COLORII
7	LQ-850、LQ-2550
8	その他のエプソンプリンタ

ポイント

- エプソン9ドットプリンタ（EX、FX、RX、MX、LXシリーズなど）は、選択しないでください。
- 半角文字が正常に印刷されない場合は、文字コード表を拡張グラフィックスコードに設定してください。
本書56ページ「動作環境の設定」

動作環境の設定

本機に対応していないDOSアプリケーションソフトをご使用の場合、プリンタ本体の動作環境を設定すると、うまく印刷できる場合があります。設定方法については、『プリンタ環境設定ガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。

ギャップ調整

双方向印刷をしていて、縦の罫線がずれたり、ぼけたような印刷結果になるときは、プリントヘッドのギャップを調整してください。WindowsやMacintoshではコンピュータ上からユーティリティを使用してギャップ調整を行うことができますが、DOSではそのユーティリティを使用することができませんので、プリンタ本体のスイッチを使用して行います。詳細は、『プリンタ環境設定ガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。

プリンタ環境設定ガイドの見方

『プリンタ環境設定ガイド』は、PDFファイルとして『プリンタソフトウェアCD-ROM』に収録されています。PDFファイルはDOS環境下ではご覧いただけませんので、WindowsやMacintoshなどのPDFファイルを読むことができる環境下でご覧ください。
PDFファイルをご覧いただく環境がお近くにない場合は、インフォメーションセンターにお問い合わせください。

ポイント

PDF ファイルを開くためには

PDF ファイルを開くためには、「Adobe Acrobat Reader」というソフトウェアが必要です。『プリンタソフトウェア CD-ROM』には、Adobe Acrobat Reader4.0 が収録されています。ご利用のコンピュータに Acrobat Reader がインストールされていない場合は、画面の表示に従ってインストールしてください。

Windows での起動方法

1 『プリンタソフトウェア CD-ROM』をコンピュータにセットします。

2 右の画面が表示されたら、マニュアルを見る をダブルクリックして、プリンタ環境設定ガイドを見る をダブルクリックします。

右の画面が表示されないときは

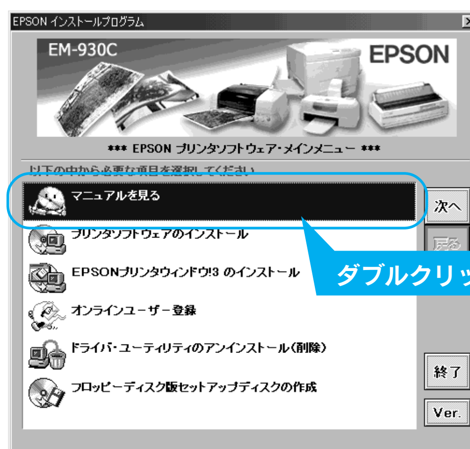






［マイコンピュータ］の中にある［CD-ROM］アイコンをダブルクリックして開き、

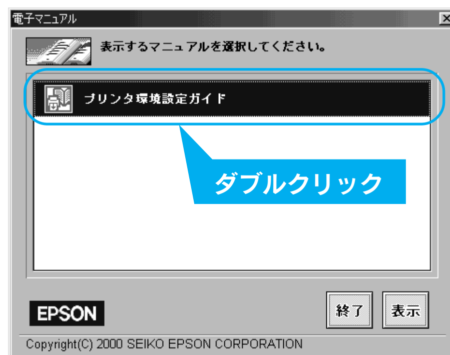
［Epsetup］アイコンをダブルクリックします。



3

プリンタ環境設定ガイドをダブルクリックします。

Acrobat Reader が起動して『プリンタ環境設定ガイド』が表示されます。




ポイント

ご利用のコンピュータに Acrobat Reader がインストールされていない場合

Acrobat Reader のインストーラが起動します。画面の表示に従って Acrobat Reader をインストールしてください。

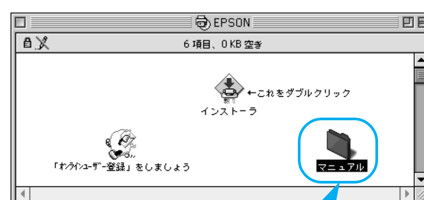
Macintosh での起動方法

1

『プリンタソフトウェア CD-ROM』をコンピュータにセットします。

2

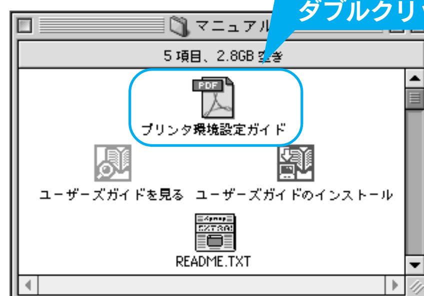
［マニュアル］フォルダをダブルクリックします。



3

［プリンタ環境設定ガイド］をダブルクリックします。

Acrobat Reader が起動して『プリンタ環境設定ガイド』が表示されます。




ポイント

ご利用のコンピュータに Acrobat Reader がインストールされていない場合

手順 2 を行う前に、［Acrobat Reader］フォルダをダブルクリックして開き、［Installer］アイコンをダブルクリックしてインストールを実行してください。インストールは、画面の表示に従ってください。

付録

サービス・サポートのご案内

弊社が行っている各種サービス、サポートをご案内いたします。

各種サービス・サポートについて

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、以下のページでご案内しています。
☞本書裏表紙「本製品に関するお問い合わせ先」
☞本書 60 ページ「通信販売（消耗品 / オプション品）のご案内」

保守サービスのご案内

「故障かな？」と思ったときは、あわてずに、まず本書の「困ったときは」をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを必ず確認してください。

■保証書について

保証期間中に、万一故障した場合には、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。ご購入後は、保証書の記載事項をよくお読みください。
保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても、保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。
保証書は大切に保管してください。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

■補修用性能部品および消耗品の最低保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の最低保有期間は、製品の製造終了後６年間です。
※改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

■保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。
◎お買い求めいただいた販売店
◎エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センター（本書裏表紙の一覧表をご覧ください）
受付日時：月曜日～金曜日（土日祝祭日・弊社指定の休日を除く）
9：00 ～ 17：30

■保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。
使用頻度や使用目的に合わせてお選びください。詳細につきましては、お買い求めの販売店、エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センターまでお問い合わせください。

種類		概要	修理代金	
			保証期間内	保証期間外
年間保守契約	出張保守	●製品が故障した場合、最優先で技術者が製品の設置場所に出向き、現地で修理を行います。 ●修理のつど発生する修理代・部品代*が無償になるため予算化ができて便利です。 ●定期点検（別途料金）で、故障を未然に防ぐことができます。 * 消耗品（インクカートリッジ、トナー、用紙など）は保守対象外となります。	年間一定の保守料金	
年間保守契約	持込保守	●製品が故障した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預かりして修理いたします。 ●修理のつど発生する修理代・部品代*が無償になるため予算化ができて便利です。 ●持込保守契約締結時に【保守契約登録票】を製品に貼付していただきます。 * 消耗品（インクカートリッジ、トナー、用紙など）は保守対象外となります。	年間一定の保守料金	
スポット出張修理		●お客様からご連絡いただいて数日以内に製品の設置場所に技術者が出向き、現地で修理を行います。 ●故障した製品をお持ち込みできない場合に、ご利用ください。	有償 （出張料のみ）	出張料＋技術料＋部品代 修理完了後 そのつどお支払いください
持込／送付修理		●故障が発生した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預かりして修理いたします。	無償	基本料＋技術料＋部品代 修理完了品をお届けしたときにお支払いください
ドアtoドアサービス		●指定の運送会社がご指定の場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。 ●保証期間外の場合は、ドアtoドアサービス料金とは別に修理代金が必要となります。	有償 （ドアtoドアサービス料金のみ）	有償 （ドアtoドアサービス料金＋修理代）

通信販売（消耗品 / オプション）のご案内

エプソン製品の消耗品/オプション品が、お近くの販売店で入手困難な場合には、エプソンOA サプライの通信販売をご利用ください（2005 年 12 月現在）。

インターネットでのご注文	ホームページ	http://epson-supply.jp
お電話でのご注文	電話番号	0120-251-528（フリーコール） ＊電話番号をよくお確かめの上おかけください。
	受付時間	月～金曜日　9：00～18：15 土曜日　9：00～17：00 （祝祭日、弊社指定休日を除く）

お届け方法、お支払方法など、詳細につきましては、上記のホームページまたはお電話でご確認ください。

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

Microsoft®Windows® 95operating system 日本語版、Microsoft®Windows® 98operating system 日本語版、Microsoft®Windows®Millennium Edition operating system 日本語版、Microsoft®Windows NT®operating system Version4.0 日本語版、Microsoft®Windows® 2000 operating system 日本語版の表記について本書中では、上記各オペレーティングシステムをそれぞれ、Windows 95、Windows 98、Windows Me、Windows NT4.0、Windows 2000と表記しています。
また、Windows 95、Windows 98、Windows Me、Windows NT4.0、Windows 2000を総称する場合は「Windows」、複数のWindowsを併記する場合は、「Windows 95/98」のようにWindowsの表記を省略することがあります。

本書では、アップルコンピュータ社のiMacを接続の説明のために例示しています。

本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。
また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

複製が禁止されている印刷物について

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用目的および使用方法の如何によっては、法律に違反し、罰せられます。
（関連法律）

刑法	第148条、第149条、第162条
通貨及証券模造取締法	第1条、第2条　など

電波障害自主規制について　- 注意 -

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。
この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
本装置の接続において指定ケーブルを使用しない場合、VCCIルールの限界値を超えることが考えられますので、必ず指定されたケーブルを使用してください。

瞬時電圧低下について

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。
電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。
（社団法人日本電子工業振興協会のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示）

漏洩電流自主規制について

この装置は、社団法人日本電子工業振興協会のパソコン業界基準（PC-11-1988）に適合しております。

電源高調波について

この装置は、高調波抑制対策ガイドラインに適合しております。

国際エネルギースタープログラムについて

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの基準に適合していると判断します。

ご注意

（1）本書の内容の一部または全部を無断転載することを固くお断りします。
（2）本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
（3）本書の内容については、万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
（4）運用した結果の影響については、（3）項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
（5）本製品がお客様により不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはエプソンおよびエプソン指定の者以外の第三者により修正・変更されたこと等に起因して生じた障害等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
（6）エプソン純正品および、エプソン品質認定品以外のオプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。この場合、修理などは有償で行います。

EM-930C

スタートアップガイド

EPSON

EPSON

●エプソン販売のホームページ「I Love EPSON」http://www.i-love-epson.co.jp

各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

インターネット FAQ エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.i-love-epson.co.jp/faq/

●エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600 【受付時間】9:00～17:30 月～金曜日（祝日・弊社指定休日を除く）

上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービス KDDI光ダイレクト を利用しています。
なお、下記のように一部ご利用いただけない場合もございます。
＊一部のPHSからおかけいただく場合
＊一部のIP電話事業者からおかけいただく場合
（ご利用の可否はIP電話事業者間の接続状況によります。上記番号への接続可否についてはご契約されているIP電話事業者へお問い合わせください。）
上記番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、(042) 511-2949におかけくださいますようお願いいたします。

●修理品送付・持ち込み依頼先 ＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンサービス㈱ホームページでご確認ください。

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス㈱	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス㈱	0263-86-7660
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス㈱	042-584-8070
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス㈱	092-622-8922
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス㈱	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。
＊修理について詳しくは、エプソンサービス㈱ホームページhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。

●ドアtoドアサービスに関するお問い合わせ先 ＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンサービス㈱ホームページでご確認ください。

ドアtoドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。＊梱包は業者が行います。

ドアtoドアサービス受付電話 ナビダイヤル 0570ー090ー090 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

＊ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ㈱の電話サービスの名称です。
＊新電電各社をご利用の場合は、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新電電会社へご依頼ください。
＊携帯電話・PHS端末・CATVからはナビダイヤルをご利用いただけませんので、下記の電話番号へお問い合わせください。

受付拠点	引き取り地域	TEL	受付拠点	引き取り地域	TEL
札幌修理センター	北海道全域	011-219-2886	福岡修理センター	中四国・九州全域	092-622-8922
松本修理センター	本州（中国地方を除く）	0263-86-9995	沖縄修理センター	沖縄本島全域	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）※松本修理センターは365日受付可。
＊平日の17:30～20:00および、土日、祝日、弊社指定休日の9:00～20:00の電話受付は0263-86-9995（365日受付可）にて日通諏訪支店で代行いたします。＊ドアtoドアサービスについて詳しくは、エプソンサービス㈱ホームページhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。

●エプソンインフォメーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8066 【受付時間】月～金曜日9:00～20:00 土日祝日10:00～17:00（1月1日、弊社指定休日を除く）

●購入ガイドインフォメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

050-3155-8100 【受付時間】月～金曜日 9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービス KDDI光ダイレクト を利用しています。
なお、下記のように一部ご利用いただけない場合もございます。
＊一部のPHSからおかけいただく場合
＊一部のIP電話事業者からおかけいただく場合
（ご利用の可否はIP電話事業者間の接続状況によります。上記番号への接続可否についてはご契約されているIP電話事業者へお問い合わせください。）
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、下記番号におかけくださいますようお願いいたします。
インフォメーションセンター：042-585-8582
購入ガイドインフォメーション：042-585-8444

●FAXインフォメーション EPSON製品の最新情報をFAXにてお知らせします。

札幌(011)221ー7911 東京(042)585ー8500 名古屋(052)202ー9532 大阪(06)6397ー4359 福岡(092)452ー3305

●ショールーム ＊詳細はホームページでもご確認いただけます。 http://www.i-love-epson.co.jp/square/

エプソンスクエア新宿 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
エプソンスクエア御堂筋 〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-6-3 NMプラザ御堂筋1F
【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。
さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！ http://myepson.jp/ ▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

●エプソンディスクサービス

各種ドライバの最新バージョンを郵送でお届け致します。お申込方法・料金など、詳しくは上記FAXインフォメーションの資料でご確認ください。

●消耗品のご購入

お近くのEPSON商品取扱店及びエプソンOAサプライ（ホームページアドレス http://epson-supply.jp またはフリーコール 0120ー251528）でお買い求めください。

エプソン販売 株式会社 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

2005. 7（B）

Printed in Japan XX.XX-XX